

# e-portál *DSManager*<sup>®</sup>

Implementácia riešenia *DSManager*<sup>®</sup> pre oblasť  
INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

*DSManager*<sup>®</sup> - RIEŠENIE PRE TRVALO UDRŽATEĽNÝ SÚLAD SO ŠTANDARDAMI ISO \* A GDPR \*\*

\* ISO – Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu ; \*\* GDPR (General Data Protection Regulation) - nariadenie EÚ 2016/679 o ochrane osobných údajov

# Etapy postupu implementácie riešenia DS*Manager*<sup>®</sup> pre informačnú podporu riadenia ISM

1. Inštalácia DS*Manager*<sup>®</sup> a databáz do prostredia organizácie.
2. Zabezpečenie pravidelného backup dát aplikácie.
3. Vyškolenie administrátorov riešenia DS*Manager*<sup>®</sup>.
4. Návrh a implementácia matice prístupových práv zamestnancov organizácie, ktorí budú naplňať a monitorovať údaje.
5. Identifikácia údajov z existujúcich informačných systémov organizácie.
6. Návrh prevodu vybraných údajov z existujúcich IS do dB DS*Manager*<sup>®</sup>.
7. Zabezpečenie pravidelnej aktualizácie DS*Manager*<sup>®</sup>.

# Identifikácia údajov z existujúcich informačných systémov

- ✓ **Analýza** súčasného stavu správy vybraných údajov systému riadenia organizácie.
- ✓ **Záznam vybraných údajov** organizácie digitálnou službou *DSManager*<sup>®</sup>.
- ✓ **Návrh objektivizácie správy** údajov integrovaného systému manažérstva.

**Systém manažérstva kvality** spoločnosti INTER M & K, spol. s r.o. je certifikovaný TÜV SÜD Slovakia s.r.o. podľa STN EN ISO 9001:2016 na:

**Poradenstvo v oblasti IT a manažérskych systémov.  
Aplikácia procesného a kompetenčného modelu.**

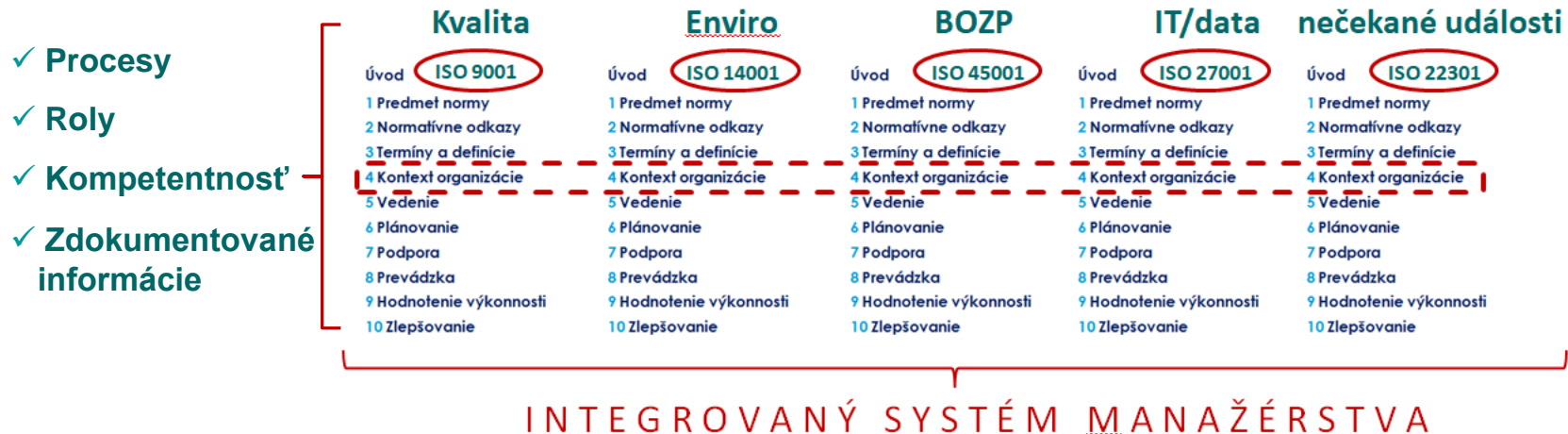


# Analýza súčasného stavu správy vybraných údajov systému riadenia organizácie

- ✓ Identifikácia organizačných štruktúr a systemizácie funkčných miest
- ✓ Identifikácia procesného modelu a zoznamu všetkých procesov
- ✓ Identifikácia zdokumentovaných informácií (Pravidlá / Smernice / Postupy)
- ✓ Identifikácia IS/IT rolí, prístupov a modulov SW aplikácií
- ✓ Identifikácia a zadanie kompetencií vo väzbe na body 1.1 až 1.4
- ✓ Identifikácia GDPR rolí a spracovateľských operácií s osobnými údajmi

# Digitálna služba „Interné audity ISO“

- Pomocou špeciálnych dynamických reportov sa v reálnom čase zisťujú súvislosti spracovávaných údajov a identifikujú sa príležitosti, riziká, resp. prípadné „defekty“ a diskontinuita procesov.



- Zdokumentované informácie slúžia na zlepšovanie procesov a špecifikáciu plánov vzdelávania manažmentu a zamestnancov pre budúce obdobia.

# Záznam vybraných údajov organizácie digitálnou službou *DSManager*<sup>®</sup>

- Vytvorenie štruktúrovanej databázy údajov ISM
  - ✓ centrálna databáza pracovných činností v prostredí *DSManager*<sup>®</sup>,
  - ✓ systém identifikácie duplicitných činností,
  - ✓ zosúladenie činností z procesného modelu s pracovnými náplňami,
  - ✓ multidimenzionálna kompetenčná matica (role/pozície, kompetencie/role, kompetencie/školenia, IT role, kompetencie/dosiahnutý stupeň vzdelania,...),
  - ✓ prehľad organizačných rolí podľa požiadaviek ISO 9001:2016,
  - ✓ súbor požiadaviek teoretického a odborného vzdelávania a praktickej prípravy ľudského kapitálu v rámci **líniového**, **procesného** a **projektového** riadenia.

# Štruktúra modulov ISM

- **ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA**
  - ✓ Pôsobnosti organizačných útvarov
  - ✓ Systemizácia pracovných miest / Opisy pracovných miest
- **PROCESY / ROLY / Alokácia činností z procesov na objekty**
- **ORGANIZAČNÉ ROLY / KOMPETENTNOSŤ**
- **INTERNÉ AUDITY**
- **REPORTY**
- **FUNKCIE ADMINISTRÁCIE ÚDAJOV V DATABÁZE**

# Návrh objektivizácie správy údajov integrovaného systému manažérstva

- Výstupom riešenia digitálnej služby je:
  - ✓ sústava zdokumentovaných informácií (organizačný poriadok, procesný model, interné riadiace akty, registre, formuláre, záznamy),
  - ✓ katalóg organizačných rolí pre správu právomocí, zodpovedností a kompetencií zamestnancov,
  - ✓ reporty auditov ISO 9001, 14001, 45001, 27001 a 27017 - cloudové služby,
  - ✓ správa prijatých technických a organizačných opatrení na elimináciu rizík (Vyhláška č. 158/2018, Z. z.),
  - ✓ správa a monitoring bezpečného chráneného digitálneho úložného priestoru.



Ďakujeme za pozornosť  
Riešiteľský tím *DSManager*<sup>®</sup>

[www.inlook.eu/kontakt](http://www.inlook.eu/kontakt)



© 2019 INTER M & K, spol. s r.o.