

NOVÉ NORMY ISO 2016

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

Kontakt: inter@inlook.eu

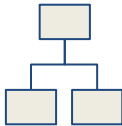
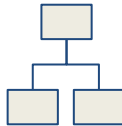
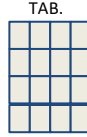
www.inlook.eu

PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI



- Spoločnosť založená v roku 1995
- Zaoberá sa riadením firiem z organizačného, procesného a projektového hľadiska
 - poradenstvo pri organizačných zmenách,
 - implementácia procesného riadenia,
 - vývoj nástroja pre podporu **online** riadenia.
- **Inlook system Excellence** - integrovaný systém manažérstva, ktorý riadi procesy naprieč líniovou a projektovou organizačnou štruktúrou a definuje **požadované kompetencie zamestnancov.**

KOMPETENTNOSŤ

ORGANIZAČNÉ RIADENIE	PROCESNÉ RIADENIE	REGISTRE	PROJEKTOVÉ RIADENIE
Organizačná štruktúra 	Procesná mapa 	Katalóg funkcií a povolaní 	Organizačná štruktúra projektu 
Pôsobnosti organizačných útvarov 	Proces 	Kompetencie (požiadavky) Objekt - Lokalita 	Balíky úloh (WP-Work Package) Kompetencie 
Opisy prác zamestnancov (činnosti) 	Procesné role (činnosti) 	Organizačné role (činnosti a kompetencie) 	Projektové role (úlohy a kompetencie) 
Organizačný poriadok (pravidlá) 	Pracovný postup (smernice) 	Katalóg procesných typov pracovných miest (zaradenie rolí do tarifných tried) 	Štatút projektu (dokumentácia projektu) 

REVIDOVANÉ NORMY ISO

Nová štruktúra revidovaných noriem ISO:

8 kapitol → 10 kapitol (Integrácia spoločných požiadaviek – ciele, dokumentácia, kompetencie...)

	Kvalita	Enviro	BOZP	IT/data	Nečakané udalosti
Úvod	Úvod ISO 9001	Úvod ISO 14001	Úvod ISO 45001	Úvod ISO 27001	Úvod ISO 22301
1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy
2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy
3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície
4 Systém manažérstva kvality	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie
5 Zodpovednosť manažmentu	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie
6 Manažérstvo zdrojov	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie
7 Realizácia produktu	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora
8 Meranie, analýza a zlepšovanie	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka
	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti
	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie

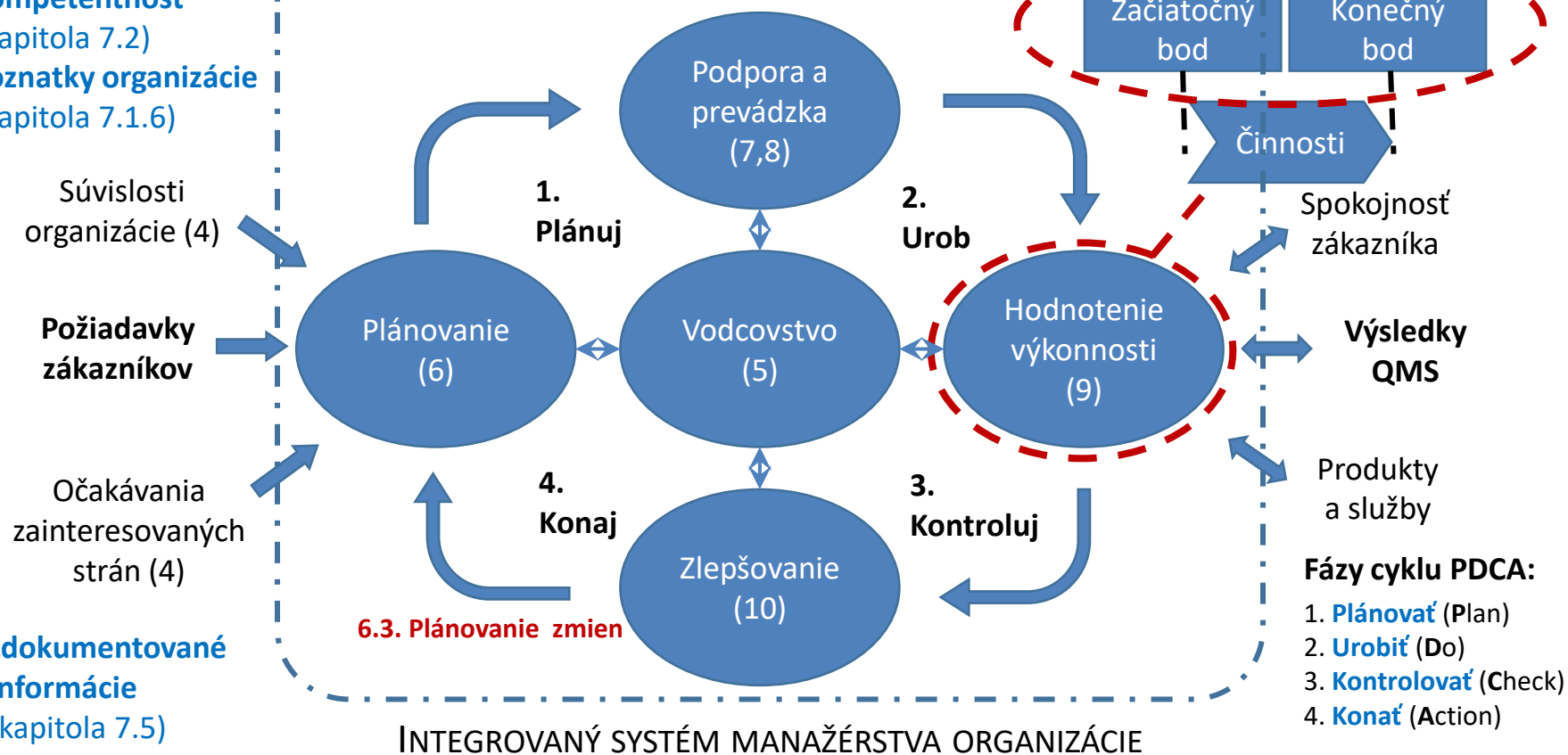
INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

Nové požiadavky revidovaných noriem ISO:

- KONTEXT ORGANIZÁCIE → Procesná mapa - Podprocesy - Roly
- KOMPETENTNOSŤ → Katalóg pracovných miest (KPM)

(4) Kontext organizácie

- ## System manažérstva kvality (4)



Znázornenie štruktúry medzinárodnej normy ISO 9001:2015 do cyklu PDCA

V rámci projektu Vám poradíme pri plnení **5 nových požiadaviek revidovaných noriem**

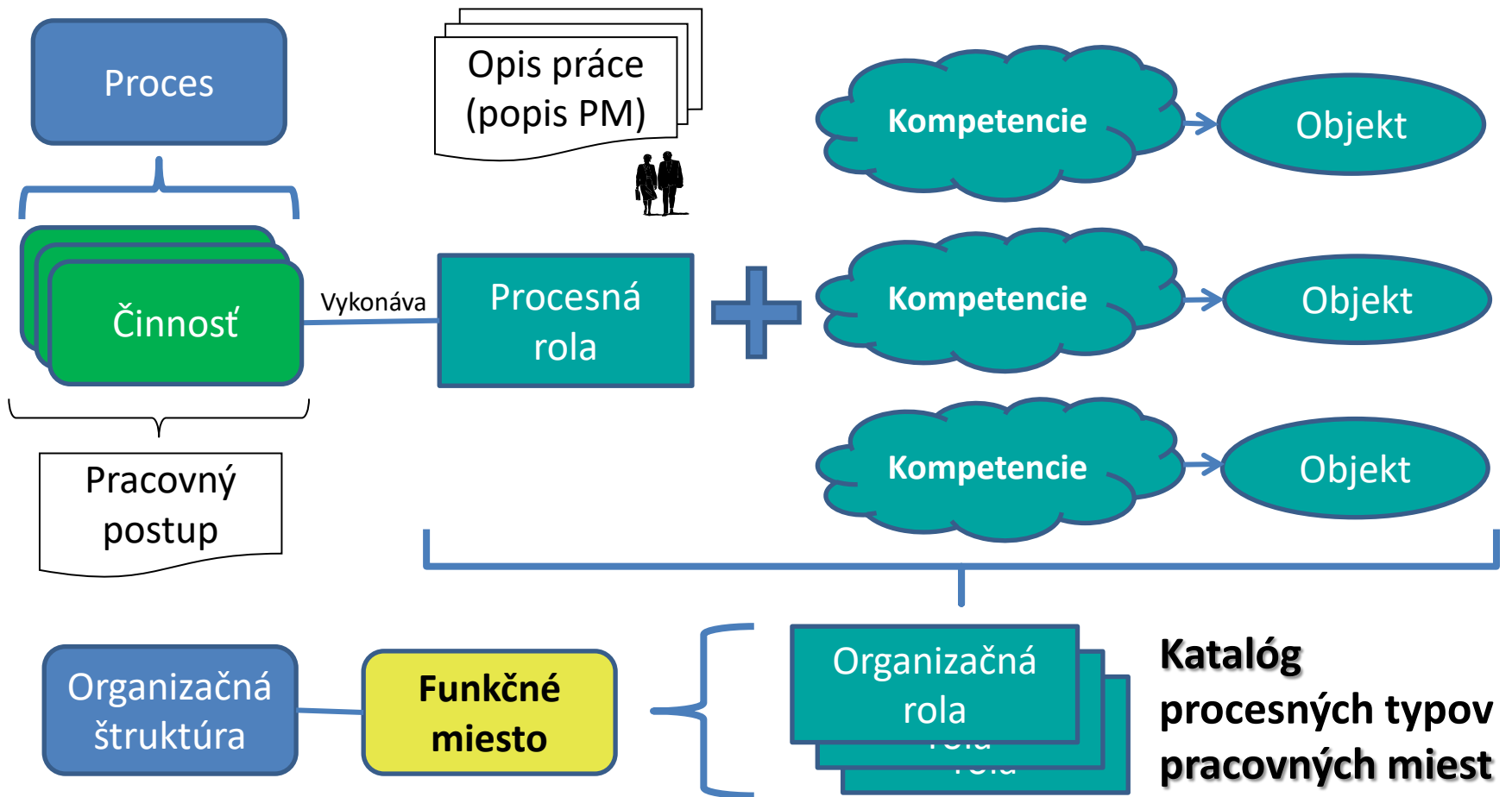
- **KONTEXT ORGANIZÁCIE** (interné a externé aspekty)
- **PROCESNÝ MODEL** (zohľadnenie riadenia rizík/príležitostí)
- **ROLY** (procesná rola, organizačná rola)
- **KOMPETENTNOSŤ** (znanosti, spôsobilosti, postoje)
- **ZDOKUMENTOVANÉ INFORMÁCIE**



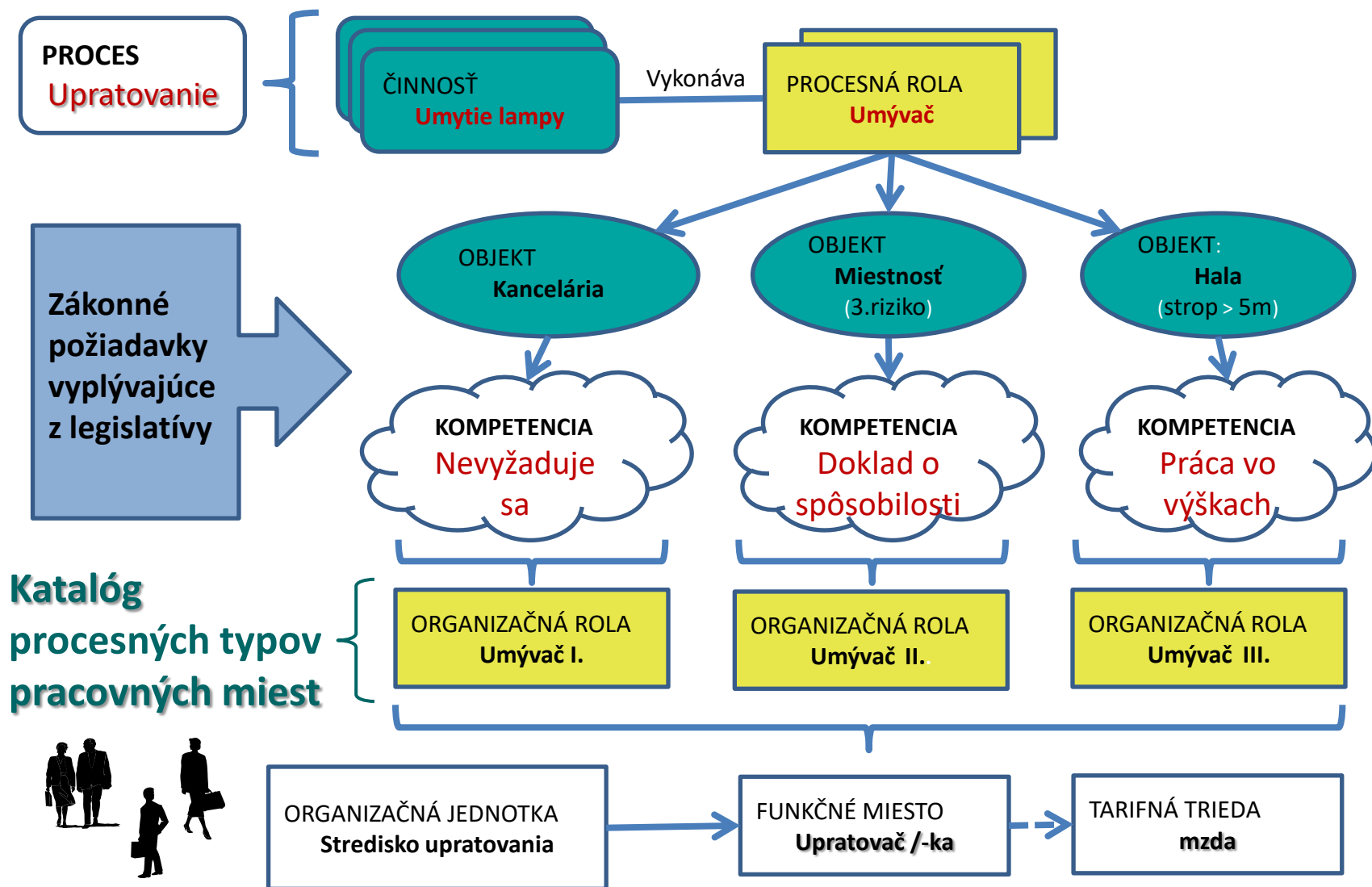
Integrovaný pohľad na úrovni jednotlivých domén aj celého systému:

Stratégia & Produkty a služby & Organizačná štruktúra & Procesy & Kompetencie & Riadiace dokumenty & Registre & Riziká/príležitosti

AUDIT STAVU ORGANIZÁCIE A PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ



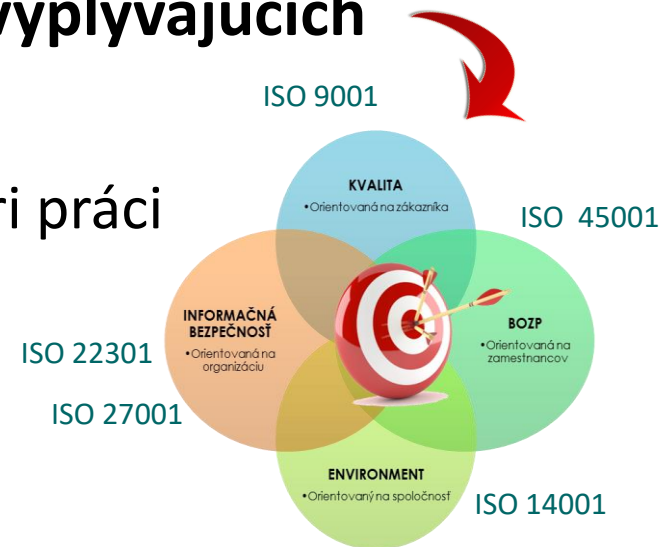
PRÍKLAD PROCESNEJ A ORGANIZAČNEJ ROLE



VÝHODY A PRÍNOSY RIEŠENIA

■ Plnenie zákonných požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy

- ✓ bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (zdravotná služba)
- ✓ životné prostredie
- ✓ informačná bezpečnosť
- ✓ ochrana osobných údajov



- Zníženie potreby **pracovných kapacít** o 10 %
- Skrátenie **časovej náročnosti** projektu o 50 %
- Zníženie **nákladov** na implementáciu ISM o 25 %

NAŠE KNOW - HOW

- riadenie spoločnými cieľmi
- procesné riadenie
- riadenie zmeny (metodológia CHESTRA)
- hodnotenie výkonnosti metódou BSC
- projektové riadenie pre činnosť produktových tímov
- integrácia podstatných súvislostí chodu organizácie z rôznych datových a informačných zdrojov

InLook system Excellence



NAŠA PONUKA



- **Vypracovanie** katalógu typových pracovných miest **(procesných a organizačných rolí)**
- **Príprava** sústavy riadiacej dokumentácie
- **Riadenie** projektu zmeny
- **Vyškolenie** zamestnancov a interných auditorov
- Softvér ako služba na **online vykonávanie interných auditov** a **manažovanie** zdokumentovaných informácií
- **Konzultácie a odborná pomoc** (outsourcing personálu a technológií) v prechodnom období na zabránenie stretu kompetencií medzi líniovým a projektovým riadením

Schopnosť **online riadiť zmeny organizácie
zaistí včasné a komplexné plnenie
požiadaviek zákazníkov a preukáže
stálu kvalitu Vašich produktov a služieb**

Ďakujeme za pozornosť.

www.inlook.eu

Kontaktné údaje



Názov spoločnosti: **INTER M & K, spol. s r. o.**

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, v odd. Sro vo vložke č. 6421/V

Sídlo podnikania: Bernolákova 17, 040 11 Košice

Miesto podnikania: Trieda SNP 24, 040 11 Košice

Adresa pre doručovanie: Bernolákova 17, 040 11 Košice

Kontakt: Ing. Viktor Šlapka
e-mail: slapka@inlook.eu
tel.: 00421 903 411228

IČO: 31 71 02 39

DIČ: 2020946939

IČ DPH: SK2020946939
CZ682782694

www.inlook.eu