

Pozvánka

BPM Consulting, s.r.o. a INTER M & K, spol. s r.o. Vás pozývajú v rámci cyklu pracovných stretnutí inlookdays na kurz pod názvom:

RIADENIE KVALITY - Nové požiadavky noriem ISO na certifikátu (Integrovaný systém manažérstva organizácie)

Čas stretnutia: od 9:00 hod. do 12:30 hod. **Dátum:** podľa Vašej objednávky

Miesto konania: InLook system® CENTRE
Trieda SNP 24, Košice
(miestnosť 1. poschodie)

Stretnutia InLookDay prinášajú jedinečnú príležitosť zoznámiť sa s jednotlivými systémami riadenia podľa nových noriem ISO a zároveň získať praktické skúsenosti, akým spôsobom tieto systémy implementovať a udržiavať.

Program:

<p>I. <u>Štandardy ISO → Business management system</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Kontext organizácie, roly, kompetentnosť, zdokumentované informácie – vysvetlenie pojmov▪ Proces hodnotenia výkonnosti a strategický controlling▪ Projekty zmeny (kancelária projektov, domény zmeny)
<p>II. <u>Terminológia ISO</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pojmy ISO (udržateľnosť, Integrovaný systém manažérstva)▪ Nové princípy ISO noriem (10 kapitol)▪ Vzájomné vzťahy riadenia a kvality
<p>III. <u>Nové požiadavky noriem ISO na certifikáciu od marca 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ ISO 9001 (Q), ISO 14 001 (ENVIRO), ISO 45 000 (BOZP a PO), ISO 27 000 (IT), ISO 31 000 (RIZIKO) – prehľad zmien v štruktúre a obsahu noriem▪ Metodika PDCA (Plan-Do-Check-Act) na úrovni jednotlivých procesov ako aj celého systému▪ Riadenie príležitostí (modelovanie budúceho stavu)
<p>IV. <u>Integrovaný systém manažérstva</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Riadenie rizika▪ Procesy - Kompetentnosť▪ Stanovenie a meranie ukazovateľov výkonnosti
<p>V. <u>Riadenie zmien</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Zlepšovanie▪ Proces strategickej zmeny
<p>VI. <u>Diskusia</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Firma ako aktívum

Popoludní sa môžete zaregistrovať zdarma v rámci OPEN WORKSHOPS na nezáväznú hodinovú konzultáciu vyplnením formulára: [PRIHLÁŠKA NA KONZULTÁCIU](#)

V rámci praktickej časti budú mať účastníci kurzu k dispozícii Business Intelligence (BI) riešenie „InLook system® Excellence“ a taktiež si budú môcť vyskúšať jednoduchosť a efektívnosť spravovania manažérskych systémov riešením SaaS - Softvér ako služba (Software as a Service).

Kurz je určený najmä pre:

- manažérov zodpovedných za kvalitu produktov a služieb, ochranu životného prostredia, BOZP a PO, informačnú bezpečnosť, riadenie rizík a príležitostí,
- správcov procesného modelu a vlastníkov procesov,
- interných / externých auditorov,
- majiteľov a konateľov, projektový a líniový manažment,
- záujemcov, ktorí sa v budúcnosti plánujú touto oblasťou zaoberať.

Lektori:

- RNDr. Ján Sabol, PhD., BPM Consulting, s.r.o.
- Ing. Ondrej Železník, PhD., Ústav informatizácie a riadenia výrobných procesov, Technická univerzita v Košiciach,
- Ing. Viktor Šlapka, INTER M & K, spol. s r.o..

Spôsob prihlásenia

Na stretnutie sa môžete prihlásiť:

a) vyplnením elektronického formulára „Prihláška na kurz“

<http://www.inlook.eu/prihlaska-na-kurz/>

b) zaslaním záväznej prihlášky na e-mailovú adresu: kurzy@inlook.eu

Účastnícky poplatok za 1 účastníka (cena vrátane DPH): 90,- EUR

Úhradu platby vykonajte prosím bankovým prevodom na účet spoločnosti INTER M&K, spol. s r.o. číslo účtu: 5030820440/0900; SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IBAN: SK1509000000005030820440

BIC: GIBASKBX

Ako **variabilný symbol** uveďte IČO vašej firmy, resp. číslo telefónu, na ktorom sa môžeme s Vami skontaktovať. V správe pre príjemcu uveďte prosím text: **kód** kurzu a **meno** účastníka kurzu. Faktúra bude vystavená po pripísaní úhrady na uvedený účet.

V prípade neúčasti sa účastnícky poplatok nevracia, je možné poslať náhradu. Účastnícky poplatok zahŕňa občerstvenie počas konania kurzu a organizačno-technické zabezpečenie kurzu.

Kontakt:

e-mail: kurzy@inlook.eu

mob.: +421 903 411 228