

# Integrovaný systém manažérstva

## Nové požiadavky noriem ISO

---

Kontakt: [kurzy@inlook.eu](mailto:kurzy@inlook.eu)

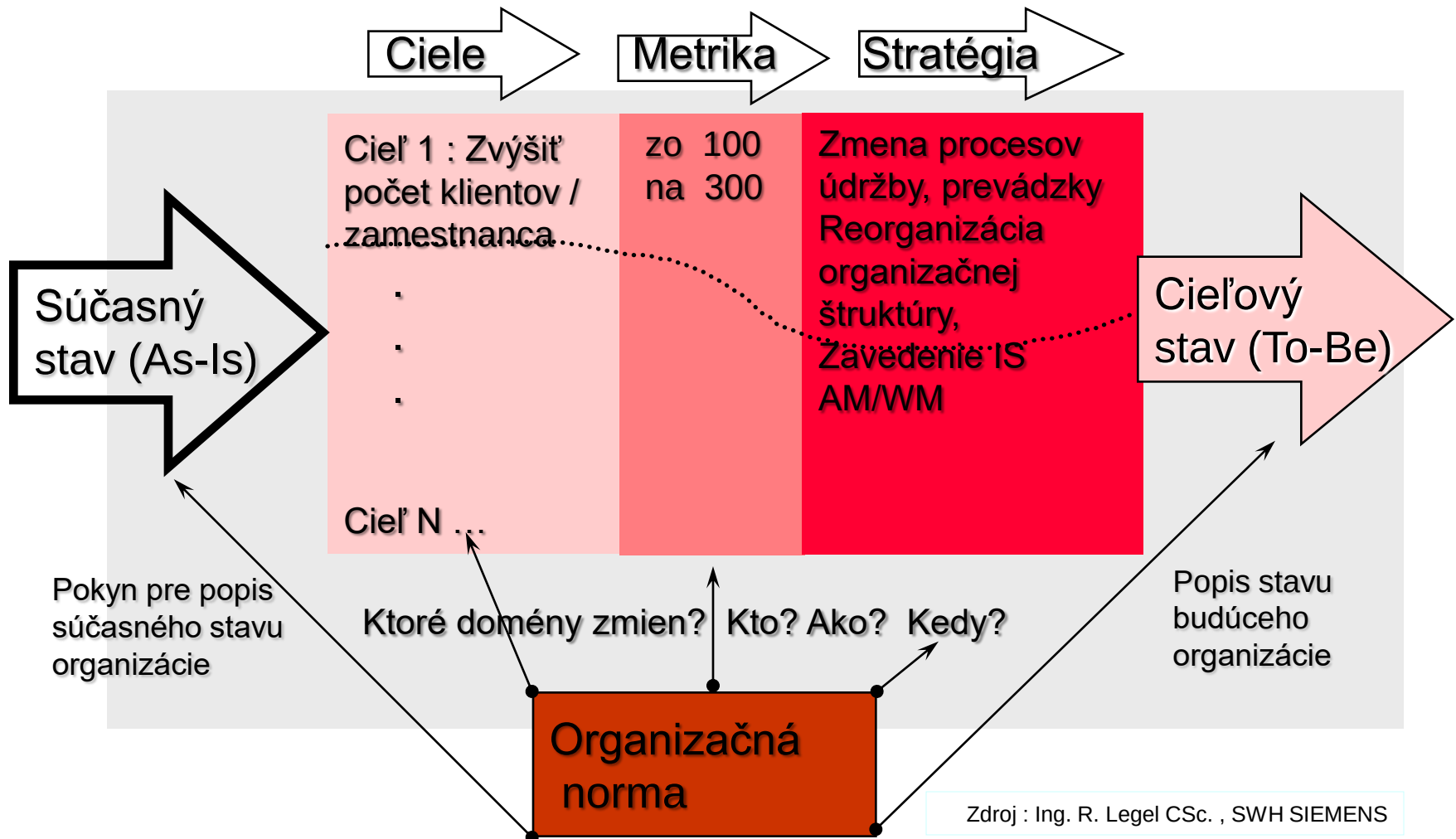


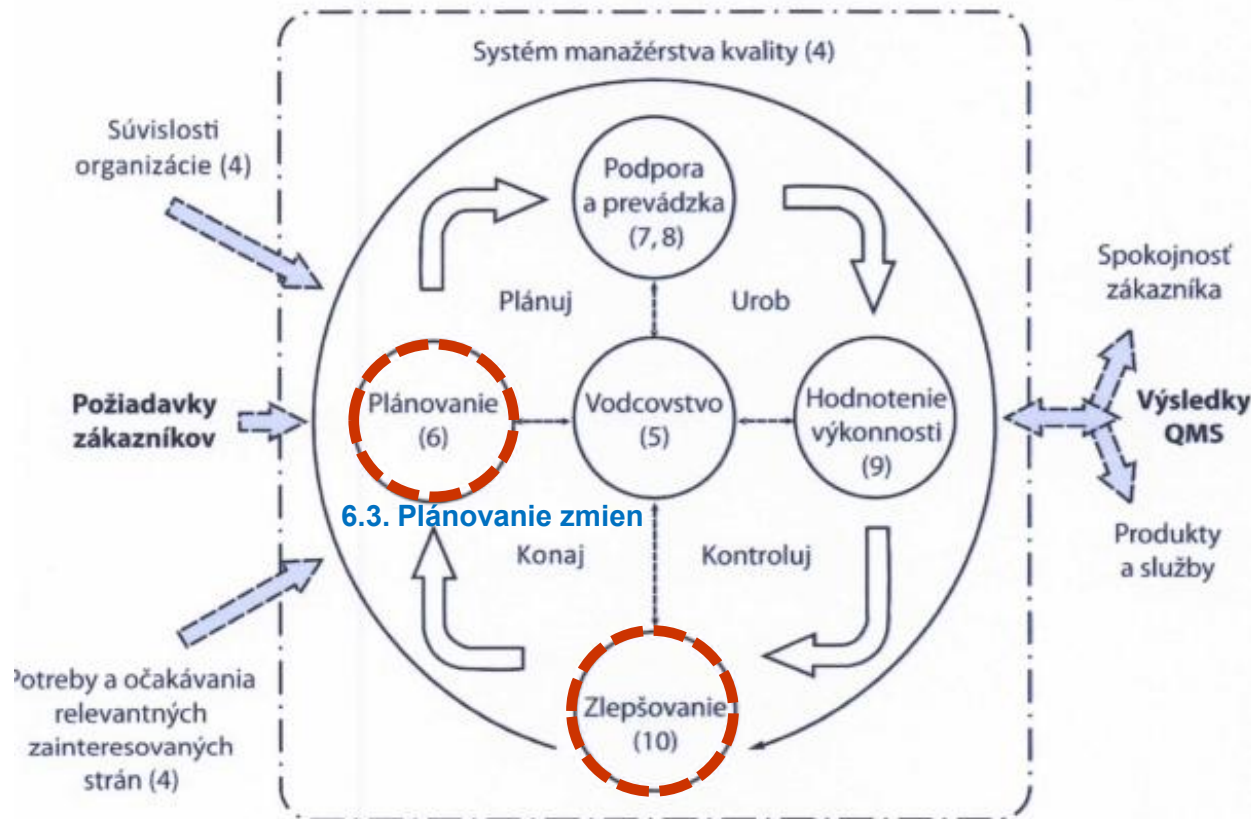
1. Štandardy ISO → Business management system
2. Terminológia ISO
3. Nové požiadavky noriem ISO na certifikáciu od marca 2017
4. Integrovaný systém manažérstva
5. **Riadenie zmien**
6. Diskusia

## **Každá organizácia sa vo svojom postupnom vývoji v čase mení**

- mení sa technické riešenie (zavádzajú sa nové technológie)
- prejavuje sa personálny a organizačný dopad strategických zmien (reštrukturalizácia)
- mení sa organizačný poriadok a organizačné štruktúry (pôsobnosti a pracovné činnosti, kompetencie a procesy)

**Zmena je proces, ktorým sa sleduje realizácia inovačného, transformačného, alebo koncepčného rozhodnutia vedenia organizácie / podniku / spoločnosti.**





## INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA ORGANIZÁCIE

POZNÁMKA. – Čísla v zátvorkách odkazujú na kapitoly medzinárodnej normy ISO 9001: 2015.

Obrázok 2 – Zobrazenie štruktúry medzinárodnej normy ISO 9001: 2015 do cyklu PDCA

Základná filozofia procesu strategickej zmeny:

- **Kde sme teraz?**  
(Kto sme, čo teraz robíme a prečo?)
- **Kde chceme byť?**  
(Ako chceme vyzerat' v budúcnosti, čo chceme robiť a prečo)
- **Ako sa tam dostaneme**

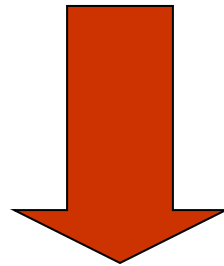
Proces strategickej zmeny pozostáva z dvoch častí:

- **Strategické plánovanie zmeny**  
Disciplinovaná a systematická snaha plánovania zmeny, ktorá vychádza z analýzy súčasného stavu organizácie a prostredia, v ktorom organizácia pôsobí. Vytyčuje strategické zámery a ciele organizácie a stanovuje stratégiu ich dosiahnutia.
- **Manažment strategickej zmeny**  
Taký spôsob manažovania zdrojov, aby boli dosiahnuté vytýčené strategické ciele organizácie

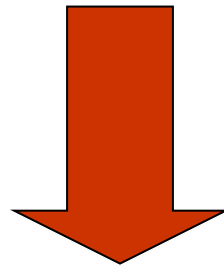
- Ak sa menia požiadavky na služby/produkty organizácie
- Ak nastáva zmena klientov/zamestnancov (typ, množstvo)
- Ak dochádza k zvýšeniu neistoty ohľadom budúcnosti
- Ak existuje potreba prehodnotenia zdrojov a spôsobu ich používania v súvislosti s novou spoluprácou / konkurenciou
- Ak je potreba integrácie rôznych plánov, projektov, aktivít
- Ak dochádza k zvýšeniu problémov pri získavaní zdrojov na naplnenie poslania
- Ak nastáva zmena vrcholového manažmentu a dochádza k odlišnosti priorít
- **Pri rozhodovaní sa o vstupe na kapitálový trh**



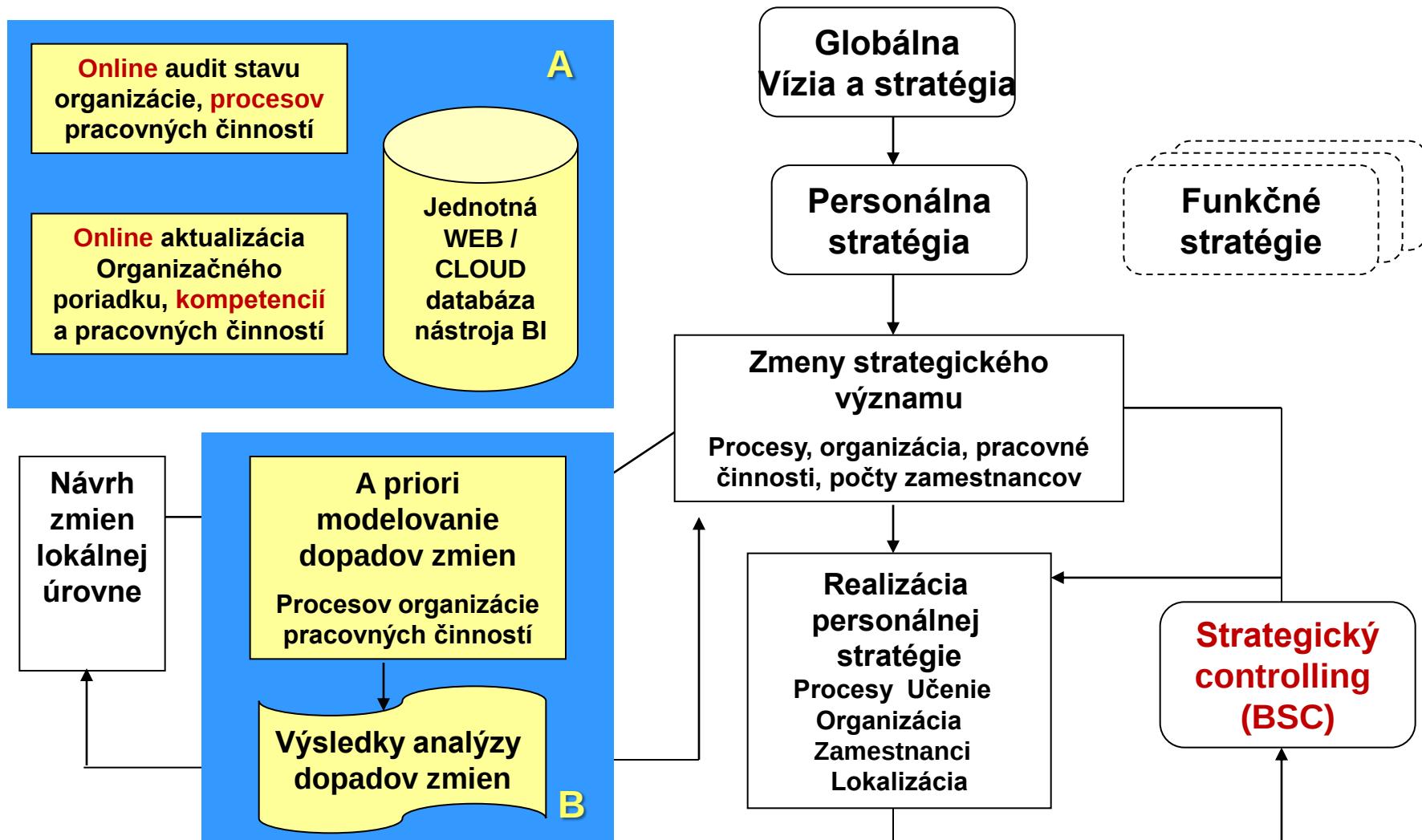
Rozhodli sme sa pre stratégiu rastu ?



**Strategické rozhodnutie - zavedenie strategického kontroľingu !**



**Zmeniť procesy a organizačnú štruktúru**



V rámci vykonania rozdielovej analýzy (8 kapitol → 10 kapitol normy) zadať **5 nových požiadaviek** pre prípravu INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA v zmysle revidovaných noriem ISO:

- **KONTEXT ORGANIZÁCIE** (interné a externé aspekty)
- **PROCESNÝ MODEL** (zohľadnenie riadenia rizík a príležitostí)
- **ROLY** (procesná rola, organizačná rola)
- **KOMPETENTNOSŤ** (požadované znalosti, spôsobilosti, postoje)
- **ZDOKUMENTOVANÉ INFORMÁCIE**

Pri návrhu riešenia procesného modelu zohľadniť plnenie cieľov integrovaného systému manažérstva v doménach:

**Stratégia & Produkty a služby & Organizačná štruktúra & Procesy & Kompetencie & Zdokumentované informácie & Riziká a príležitosti**

- **Vyškolenie** zamestnancov a interných auditorov
- **Riadenie** projektu zmeny
- **Príprava** riadiacej dokumentácie v zmysle nových požiadaviek na certifikáciu ISO
- Softvér na online **vykonávanie** interných auditov a **manažovanie** zdokumentovaných informácií
- **Konzultácie** a odborná pomoc (outsourcing personálu a technológií) v prechodnom období na zabránenie stretu kompetencií medzi líniovým a projektovým riadením

Ak Vás naša ponuka oslovila, radi by sme si dohodli s Vami **termín nezáväznej prezentácie** vo Vašej organizácii.

1. Štandardy ISO → Business management system
2. Terminológia ISO
3. Nové požiadavky noriem ISO na certifikáciu od marca 2017
4. Integrovaný systém manažérstva
5. Riadenie zmien
6. **Diskusia**

**Schopnosť **online** riadiť zmeny organizácie  
zaistí včasné a komplexné plnenie požiadaviek  
zákazníkov a preukáže  
stálu kvalitu Vašich produktov a služieb**

**Ďakujeme za pozornosť.**

Názov spoločnosti: **INTER M & K, spol. s r. o.**

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, v odd. Sro vo vložke č. 6421/V

Sídlo podnikania: Bernolákova 17, 040 11 Košice

Miesto podnikania: Trieda SNP 24, 040 11 Košice

Adresa pre doručovanie: Bernolákova 17, 040 11 Košice

Kontakt: Ing. Viktor Šlapka  
e-mail: [slapka@inlook.eu](mailto:slapka@inlook.eu)  
tel.: 00421 903 411228

IČO: 31 71 02 39

DIČ: 2020946939

IČ DPH: SK2020946939  
CZ682782694

**[www.inlook.eu](http://www.inlook.eu)**