



NOVÉ NORMY ISO 2016

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU

Kontakt: inter@inlook.eu

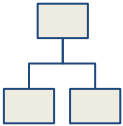


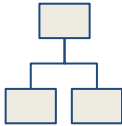



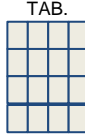








www.inlook.eu

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI



- Společnost založena roku 1995
- Zabývá se řízením firem z organizačního, procesního a projektového hlediska
 - poradenství při organizačních změnách,
 - implementace procesního řízení,
 - vývoj a nasazení vlastního nástroje pro podporu **online** řízení.
- **Inlook system Excellence** - integrovaný systém managementu, který řídí procesy napříč liniovou a projektovou organizační strukturou a definuje **požadované kompetence zaměstnanců.**

KOMPETENTNOST

ORGANIZAČNÍ ŘÍZENÍ	PROCESNÍ ŘÍZENÍ	REJSTŘÍKY	PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ
Organizační struktura 	Procesní mapa 	Katalog funkcí a povolání 	Organizační struktura projektu 
Působnosti organizačních útvarů 	Proces 	Kompetence (požadavky) Objekt - Lokalita 	Balíky úkolů (WP-Work Package) Kompetence 
Popisy prací zaměstnanců (činnosti) 	Procesní role (činnosti) 	Organizační role (činnosti a kompetence) 	Projektové role (úkoly a kompetence) 
Organizační řád (řády) 	Pracovní postup (směrnice) 	Katalog procesních typů pracovních míst (zařazení rolí do tarifních tříd) 	Statut projektu (dokumentace projektu) 

REVIDOVANÉ NORMY ISO

Nová štruktúra revidovaných noriem ISO:

8 kapitol → 10 kapitol (Integrácia spoločných požiadaviek – ciele, dokumentácia, kompetencie...)

	Kvalita	Enviro	BOZP	IT/data	nečekané udalosti
Úvod	Úvod ISO 9001	Úvod ISO 14001	Úvod ISO 45001	Úvod ISO 27001	Úvod ISO 22301
1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy
2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy
3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície
4 Systém manažérstva kvality	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie
5 Zodpovednosť manažmentu	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie
6 Manažérstvo zdrojov	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie
7 Realizácia produktu	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora
8 Meranie, analýza a zlepšovanie	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka
	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti
	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMNTU

Nové požiadavky revidovaných noriem ISO:

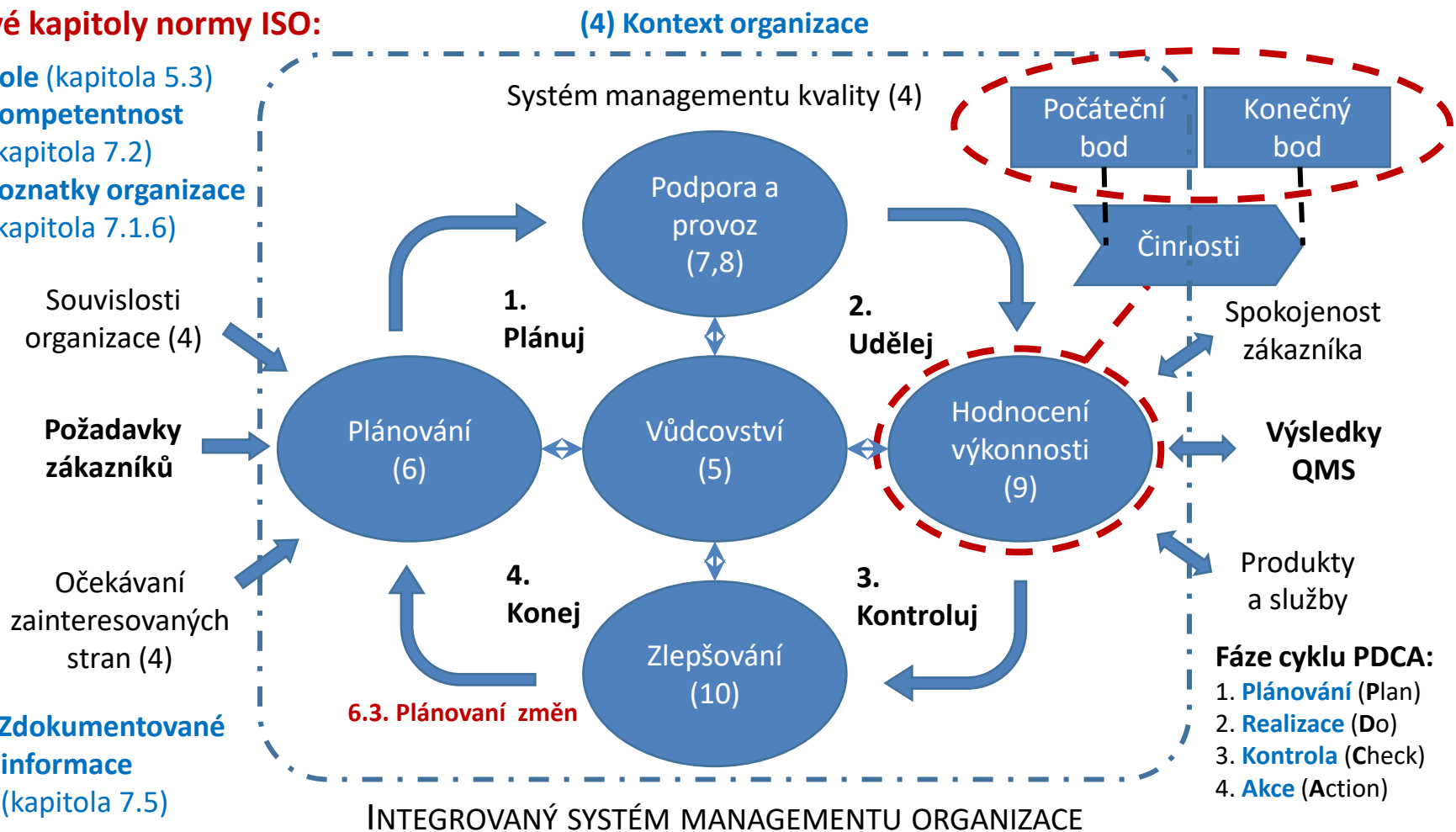
- KONTEXT ORGANIZACE → Procesní mapa - Podprocesy - Role
- KOMPETENTNOST → Katalog pracovních míst (KPM)

STRUKTURA ČSN EN 9001:2016

Nové kapitoly normy ISO:

- **Role** (kapitola 5.3)
- **Kompetentnost** (kapitola 7.2)
- **Poznatky organizace** (kapitola 7.1.6)

- **Zdokumentované informace** (kapitola 7.5)



Znázornění struktury mezinárodní normy ISO 9001:2015 do cyklu PDCA

KATALÓG PRACOVÍCH MÍST (KPM)

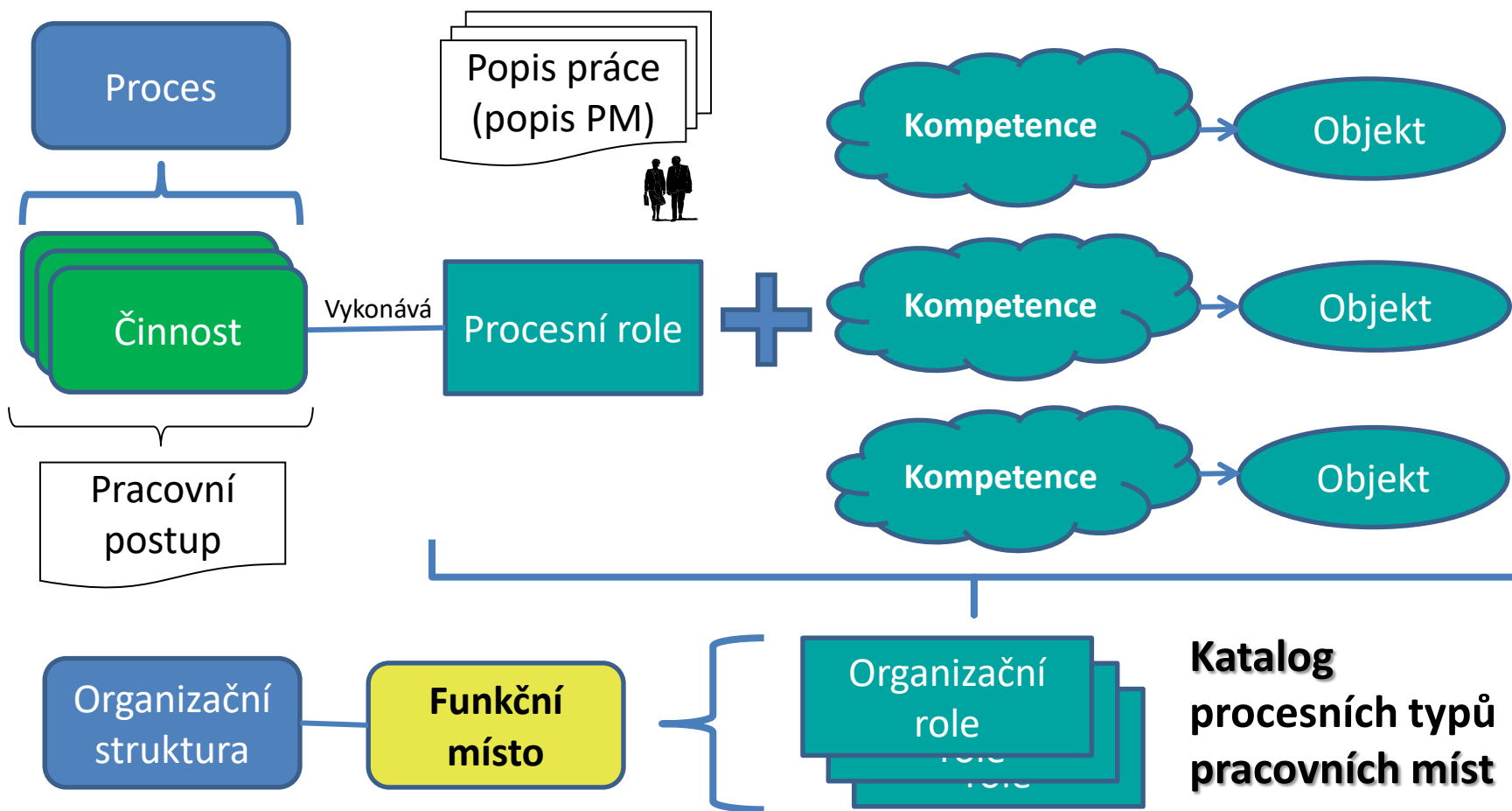
V rámci projektu Vám poradíme při plnění **5 nových požadavků revidovaných norem**

- **KONTEXT ORGANIZACE** (interní a externí hlediska)
- **PROCESNÍ MODEL** (zohlednění řízení rizik/příležitostí)
- **ROLE** (procesní role, organizační role)
- **KOMPETENTNOST** (znalosti, způsobilosti, postoje)
- **ZDOKUMENTOVANÉ INFORMACE**

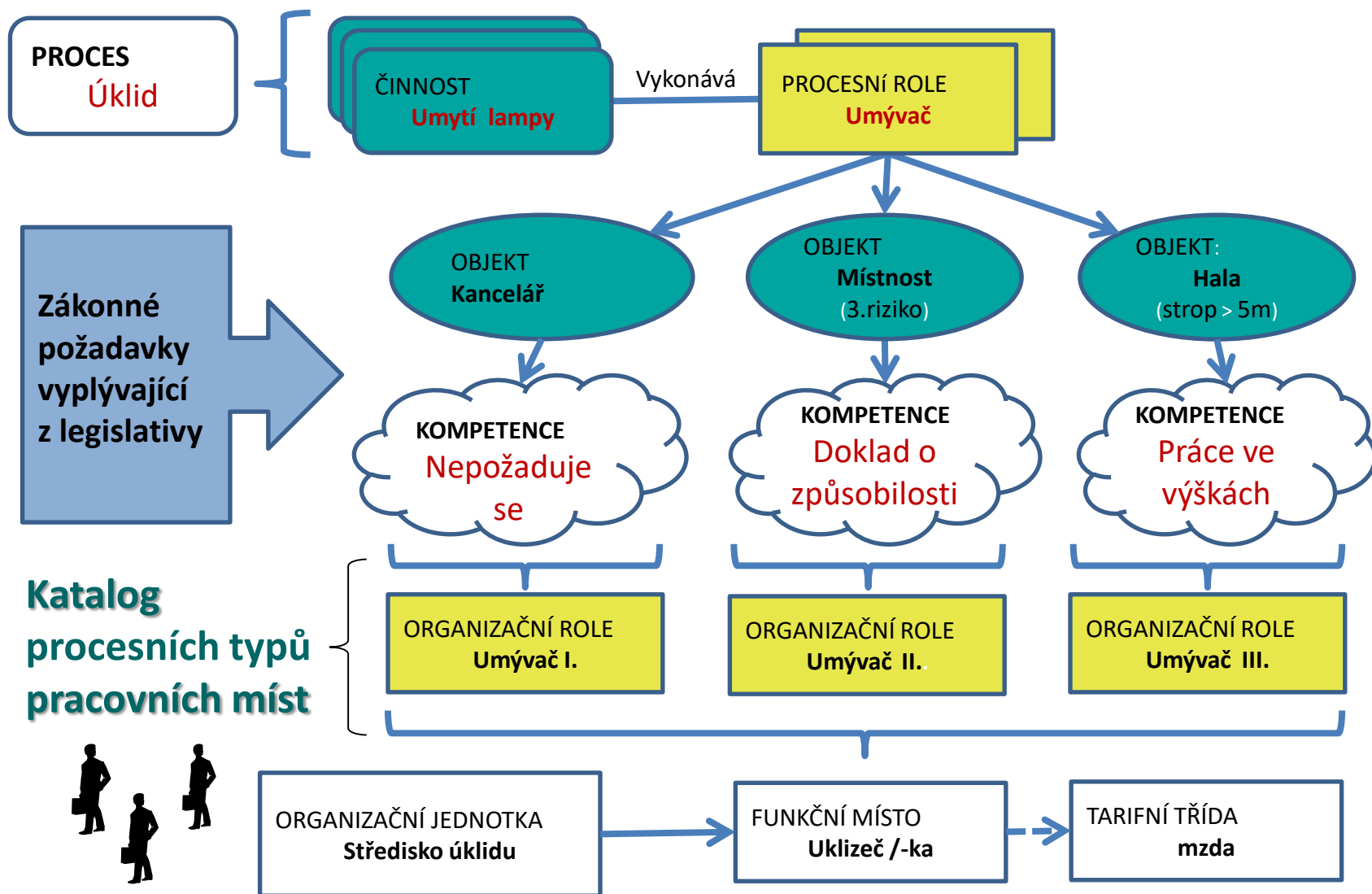


Integrovaný pohled na úrovni jednotlivých domén i celého systému:
Strategie & Produkty a služby & Organizační struktura & Procesy & Kompetence & Dokumenty řízení & Registry & Rizika/příležitosti

AUDIT STAVU ORGANIZACE A PRACOVNÍCH ČINNOSTÍ



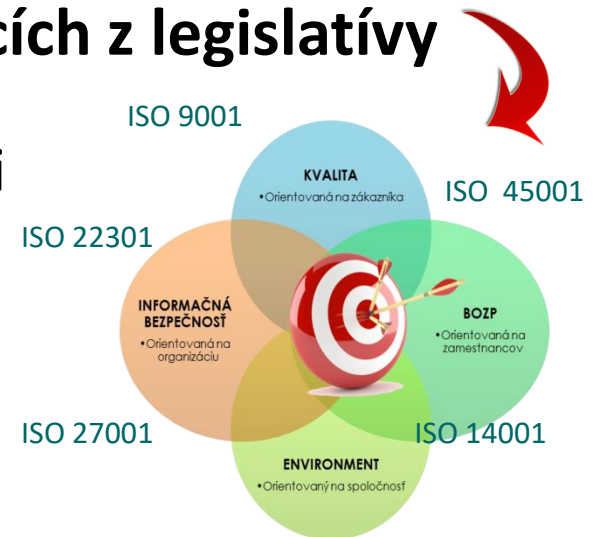
PŘÍKLAD PROCESNÍ A ORGANIZAČNÍ ROLE



VÝHODY A PŘÍNOSY ŘEŠENÍ

Plnění zákonných požadavků vyplývajících z legislativy

- ✓ bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- ✓ (zdravotní služba)
- ✓ životní prostředí
- ✓ informační bezpečnost
- ✓ ochrana osobních údajů



- Snížení potřeby **pracovních kapacit** o 10 %
- Zkrácení **časové náročnosti** projektu o 50 %
- Snížení **nákladů** na implementaci ISM o 25 %

NAŠE KNOW - HOW

- řízení společnými cíli
- procesní řízení
- řízení změn (metodologie CHESTRA)
- hodnocení výkonnosti metodou BSC
- projektové řízení pro činnost produktových týmů
- integrace podstatných souvislostí chodu organizace z různých datových a informačních zdrojů

InLook system[®] Excellence



NAŠE NABÍDKA

- **Vypracování** katalogu typových pracovních míst **(procesních a organizačních rolí)**
- **Příprava** soustavy řídicí dokumentace
- **Řízení** projektu změny
- **Vyškolení** zaměstnanců a interních auditorů
- Software jako služba na **online realizaci interních auditů** a **správu** zdokumentovaných informací
- **Konzultace a odborná pomoc** (outsourcing personálu a technologií) v přechodném období pro zabránění střetu kompetencí mezi liniovým a projektovým řízením.

Schopnost **online řídit změny organizace
zajistí včasné a komplexní plnění požadavků
zákazníků a zajistí/prokáže
stálou kvalitu Vašich produktů a služeb.**

Děkujeme za pozornost.

www.inlook.eu