



Využitie služieb InLook system® pre podporu prechodu na normu ISO 9001:2015

Ing. Viktor ŠLAPKA
INTER M & K, spol. s r.o.
inter@inlook.eu
www.inlook.eu

ISBN 978-80-970118-6-4

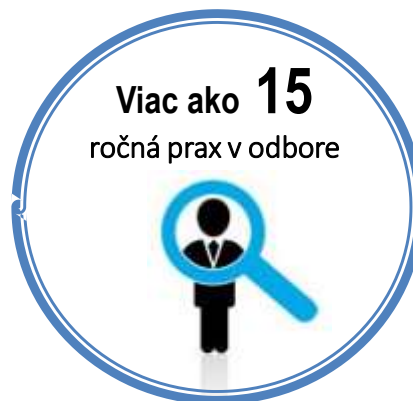
Ing. Vladimíra DUNÍKOVÁ
Ing. Milan ROJKO
ACCIA, s.r.o.
accia@accia.sk
www.accia.sk



ČO VÁM CHCEME POVEDAŤ...

- Čo je norma ISO 9001 (ACCIA, s.r.o. - InLook system® PARTNER)
 - Prečo sa norma ISO 9001:2008 reviduje
 - Aké budú najväčšie zmeny v norme ISO 9001:2015 a kedy bude vydaná
 - Ako sa pripraviť na prechod na novú normu ISO 9001:2015
- Čo je InLook system® (INTER M & K, spol. s r.o.)
 - Čo je InLook system®
 - Stratégia a ciele, procesy, projekty, ľudia a kompetencie, znalosti, riziká,...
 - Ako InLook system môže pomôcť s prípravou na prechod na novú normu ISO 9001:2015
- Čo pripravujeme...

KTO SME



STRATÉGIA
PROCESY
PROJEKTY
ĽUDIA
ZNALOSTI
RIZIKÁ

www.accia.sk
accia@accia.sk



- Pripravte sa včas... Nečakajte a začnite už teraz...



e-book
ZDARMA

Blog a
články

Revízia ISO
9001:2015

KTO SME

- INTER M & K, spol. s r.o.
 - www.inlook.eu



PRODUCTS NEWS CONTACT

INLOOK SYSTEM EXCELLENCE

ONLINE RIADENIE ORGANIZÁCIE

Vyskúšať

EUROCLOUD SLOVAKIA AWARD 2014



Využite najnovšie trendy v online riadení!
Ponúkame Vám inovatívne riešenie "InLook system Excellence",
ktoré v rámci súťaže EuroCloud Slovakia Award 2014 vyhralo kategóriu:
"Najlepšie využitie Cloud služieb pre inovácie v podniku".



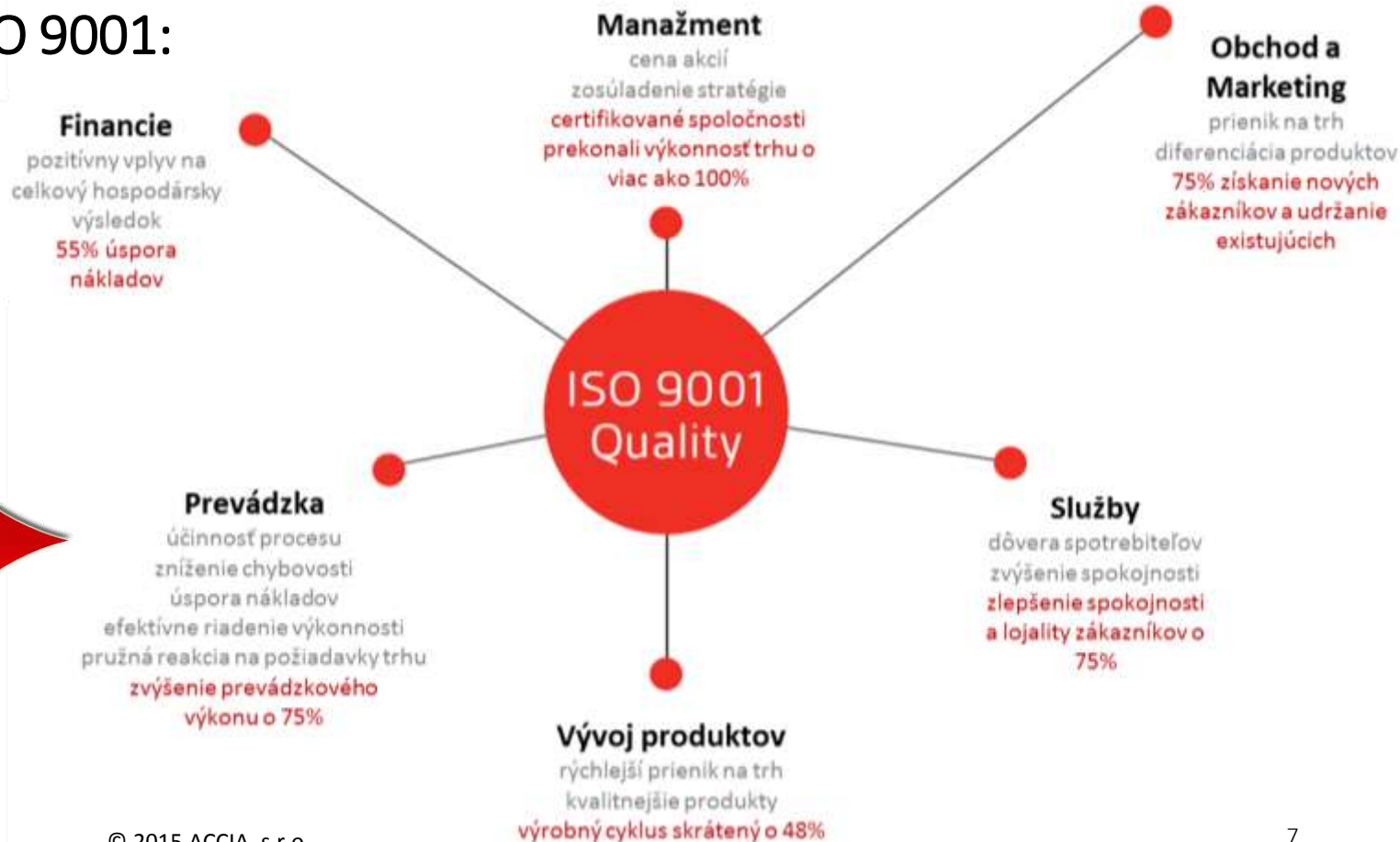
KTO SME

- INTER M & K, spol. s r.o.
 - Management & Knowledge



ČO JE ISO 9001 A PREČO ISO 9001?

- „Ak chcete byť **úspešní**, **riadte** svoj **biznis**.“
 - ISO 9001 = Business Management System
- Benefity firiem, ktoré zaviedli ISO 9001:
 - zdroj: www.bsigroup.com



PREČO SA NORMA ISO 9001:2008 REVIDUJE?

- Lebo nastali zmeny... Aké?
 - Zmenilo sa podnikateľské prostredie.
 - Zmenili sa technológie.
 - Zmenili sa ľudia a (spôsob) komunikácia.
 - Zmenili sa prístupy v riadení firiem.
 - Zmenili sa vzťahy so zákazníkmi.
 - Zmenil sa počet vydávaných štandardov MS.
 - Zmenili sa požiadavky na zosúladenie MS.
 - ...

Čo myslíte prečo?

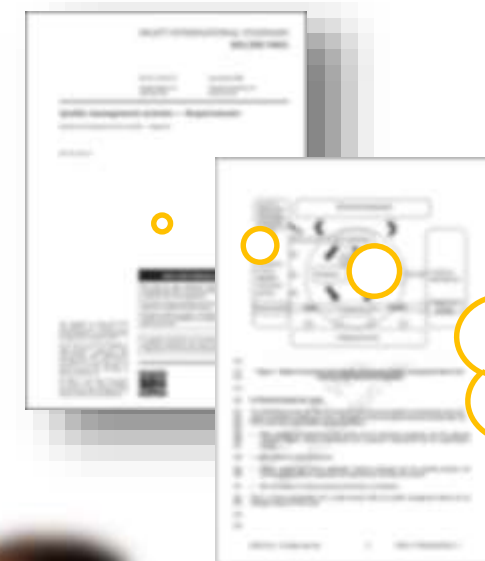
Viete, že až 90% manažérov a podnikateľov sa cíti byť **unavenými** a majú pocit, že **výsledky nezodpovedajú** ich vynaloženému úsiliu?

INTEGRÁCIA a ZOSÚLADENIE

Organizácia ISO, ktorá zastrešuje revíziu štandardov vypracovala dokument, ktorý bol formálne prijatý a zverejnený ako Príloha ISO SL – **Annex SL** (nahrádza **ISO Guide 83**).

AKÉ BUDÚ NAJVÄČŠIE ZMENY V ISO 9001:2015?

- ISO/DIS 9001 - očakávané zmeny:
 - obsah a text normy (Annex SL),
 - termíny a definície,
 - požiadavky normy a výnimky,
 - zapojenie vrcholového manažmentu,
 - menovanie „predstaviteľa manažmentu“,
 - rozsah a aplikovateľnosť SMK,
 - „myslenie založené na rizikách“,
 - riadenie rizík a príležitostí (preventívna činnosť),
 - externe zabezpečované produkty a služby,
 - dokumentované informácie,
 - príručka kvality a 6 dokumentovaných postupov,
 - ...



ISO/DIS
9001:2014

**NAVŠTÍVTE
NÁŠ SEMINÁR AK CHCETE
VEDIEŤ VIAC**

www.revizia-iso9001.sk

NOVÁ ŠTRUKTÚRA ISO 9001:2015

- Nová štruktúra normy podľa Annex SL:
 - namiesto terajších 8 kapitol bude **10** kapitol.

ISO 9001:2008

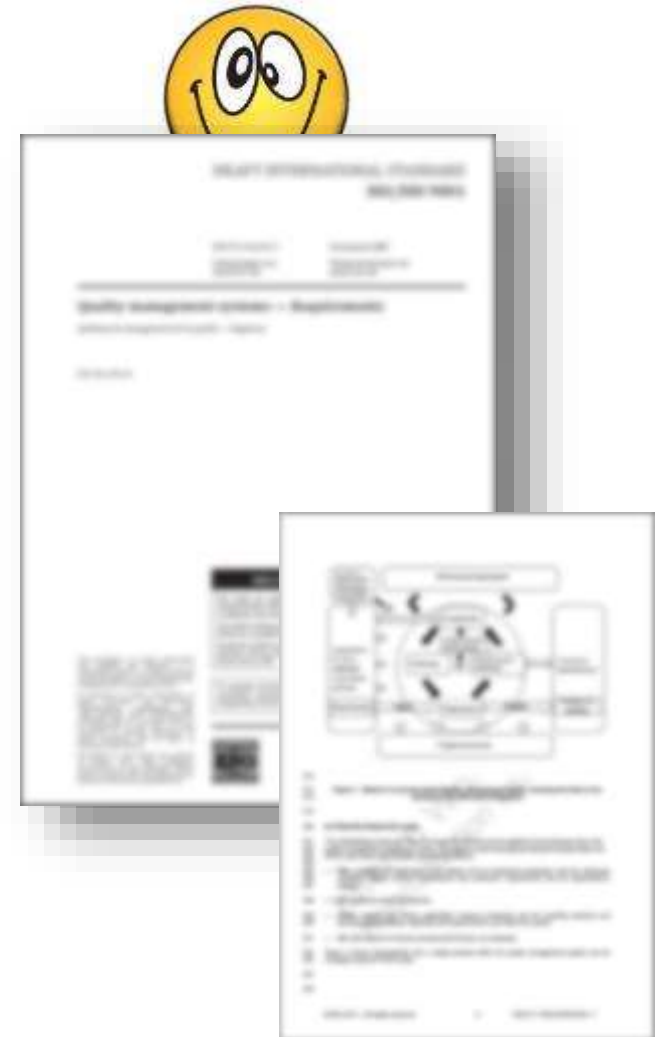
Úvod

- 1 Predmet normy
- 2 Normatívne odkazy
- 3 Termíny a definície
- 4 Systém manažérstva kvality
- 5 Zodpovednosť manažmentu
- 6 Manažérstvo zdrojov
- 7 Realizácia produktu
- 8 Meranie, analýza a zlepšovanie

ISO/DIS 9001:2015

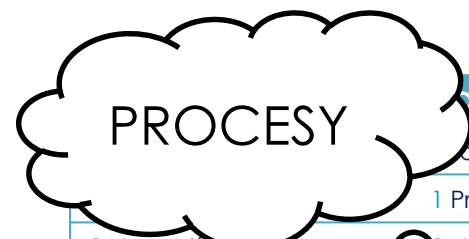
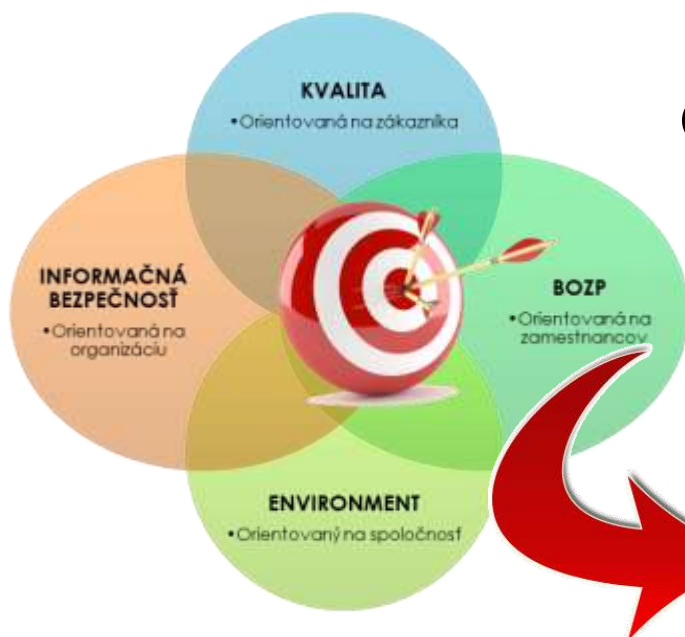
Úvod

- 1 Predmet normy
- 2 Normatívne odkazy
- 3 Termíny a definície
- 4 Kontext organizácie
- 5 Vedenie
- 6 Plánovanie
- 7 Podpora
- 8 Prevádzka
- 9 Hodnotenie výkonnosti
- 10 Zlepšovanie



INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

- Annex SL – podpora systémov manažérstva (HLS):
 - 10 kapitol rovnakých vo všetkých normách SM.
 - Integrácia spoločných požiadaviek:
 - politiky, ciele, dokumentácia, audit, zodpovednosti, kompetencie, ...

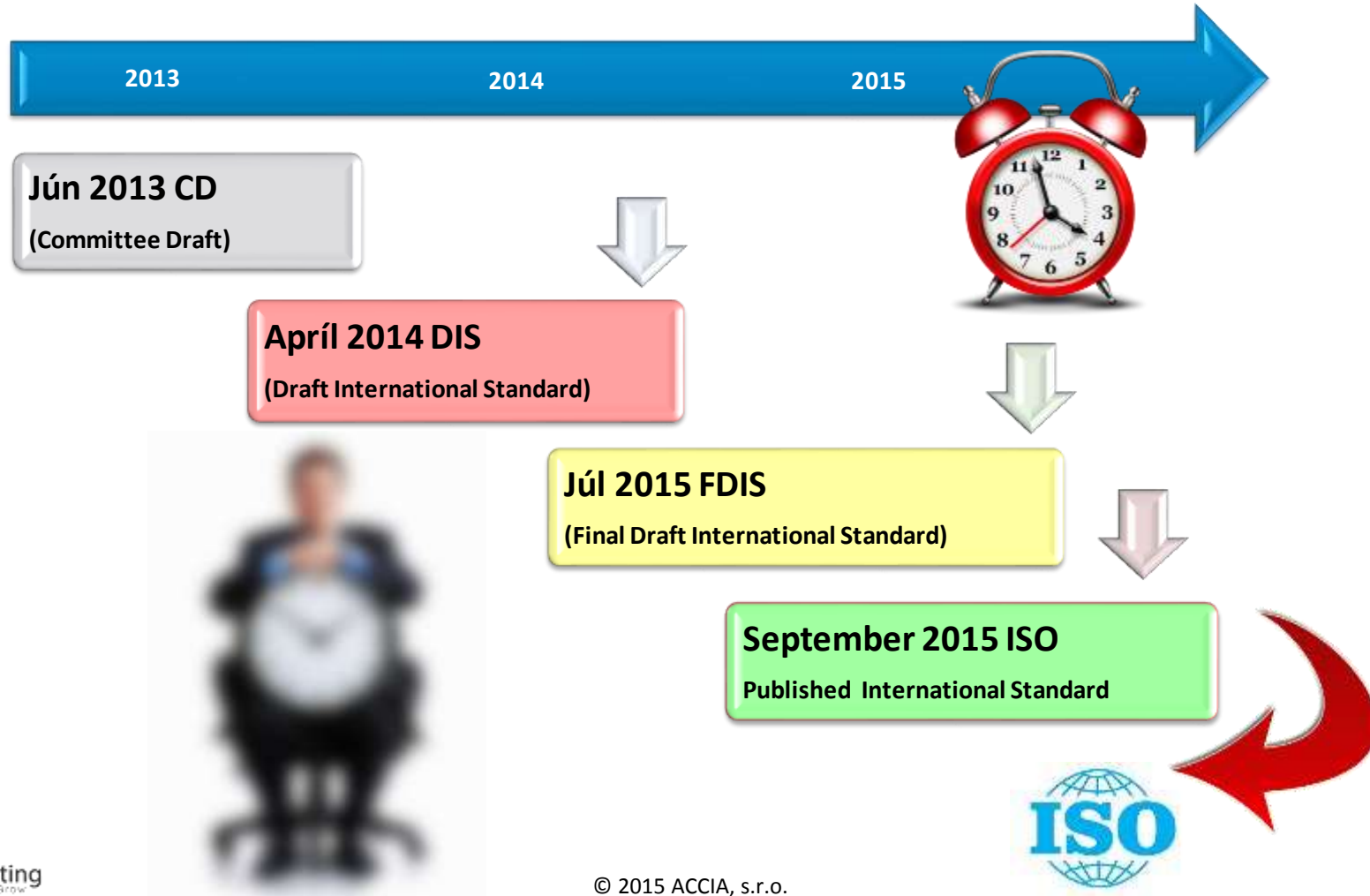


ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 27001	ISO ...
1 Úvod	Úvod	Úvod	Úvod
2 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy	1 Predmet normy
3 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy	2 Normatívne odkazy
4 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície	3 Termíny a definície
5 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie	4 Kontext organizácie
6 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie	5 Vedenie
7 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie	6 Plánovanie
8 Podpora	7 Podpora	7 Podpora	7 Podpora
9 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka	8 Prevádzka
10 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti	9 Hodnotenie výkonnosti
11 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie	10 Zlepšovanie



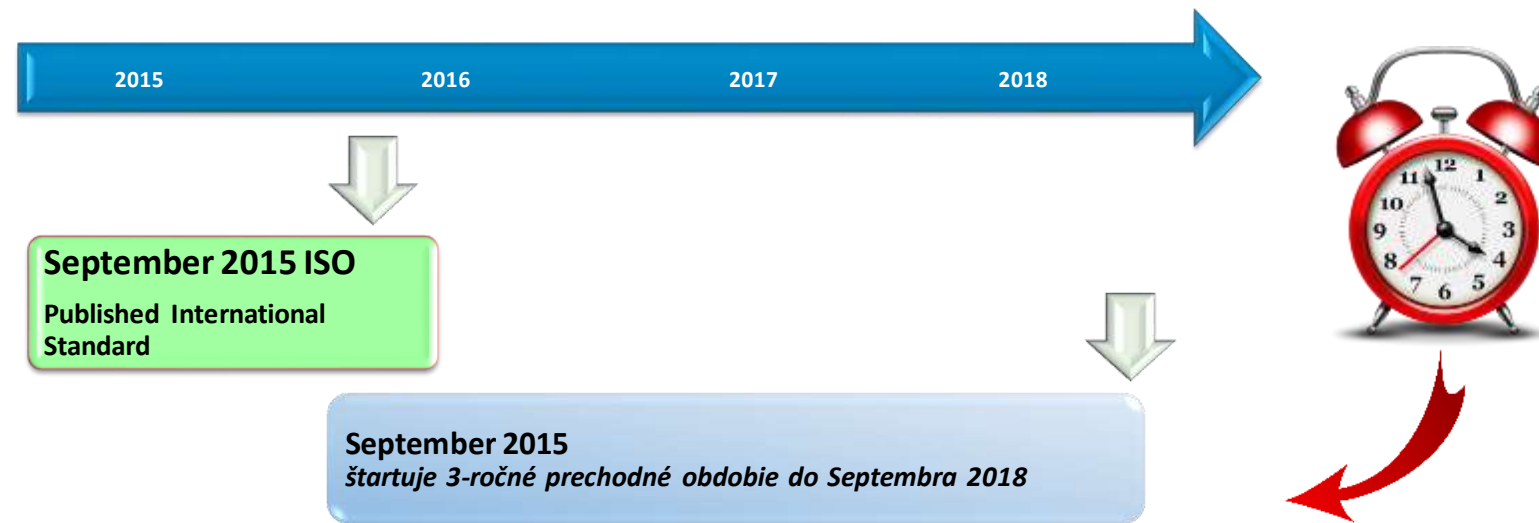
KEDY BUDE NORMA ISO 9001:2015 VYDANÁ?

- Harmonogram (termíny môžu byť spresňované - zdroj: ISO):



BUDE AJ PRECHODNÉ OBDOBIE?

- IAF (www.iaf.nu) stanovila **3 ročné** prechodné obdobie od publikácie ISO 9001:2015 (zdroj: ISO):



- Prechodné obdobie začne od **septembra 2015** a skončí v **septembri 2018**.
- Platnosť certifikátov:
 - certifikácia podľa ISO 9001:2008 nebude platná po **30.09.2018**,
 - od **marca 2017** všetky **nové** certifikácie budú musieť byť vykonané podľa **ISO 9001:2015**.

AKO SA PRIPRAVIŤ NOVÚ NORMU ISO 9001:2015?

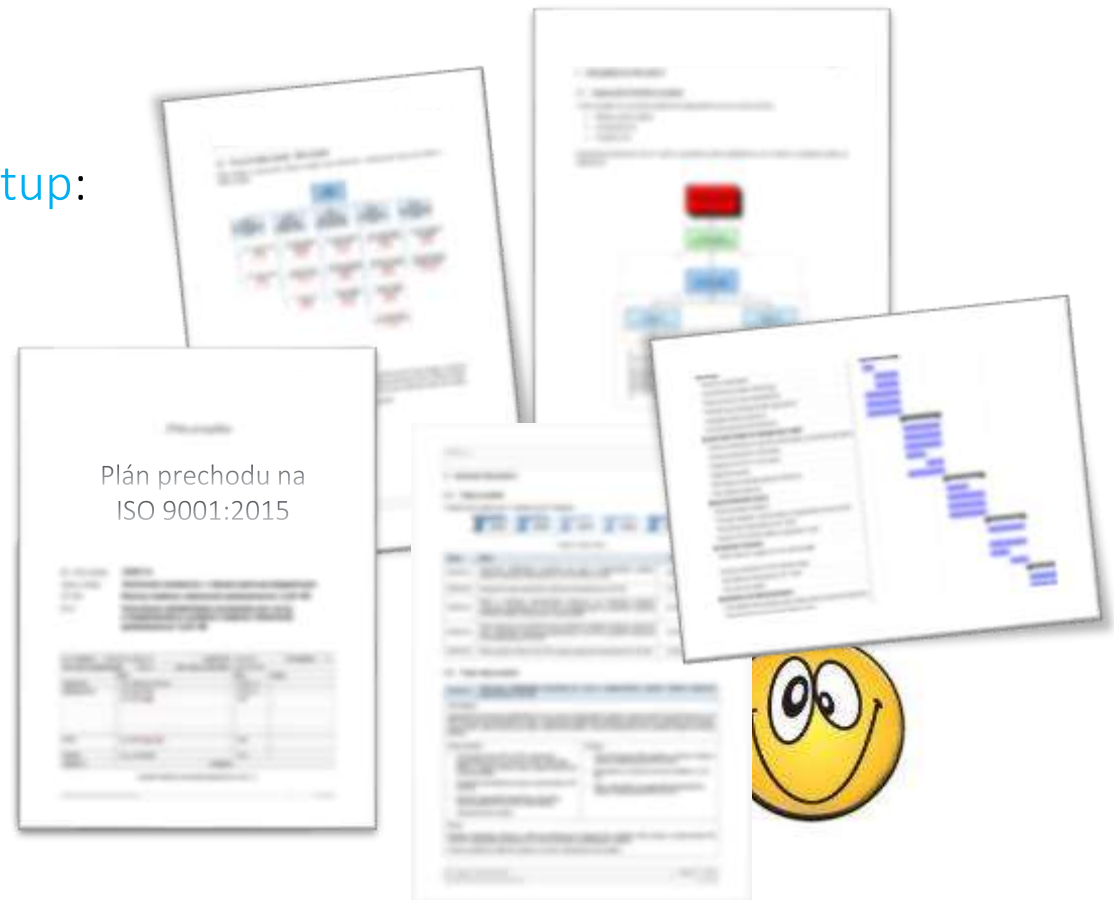
- Nečakajte, začnite už teraz...
 - Rozdielová analýza



www.revizia-iso9001.sk

AKO SA PRIPRAVIŤ NOVÚ NORMU ISO 9001:2015?

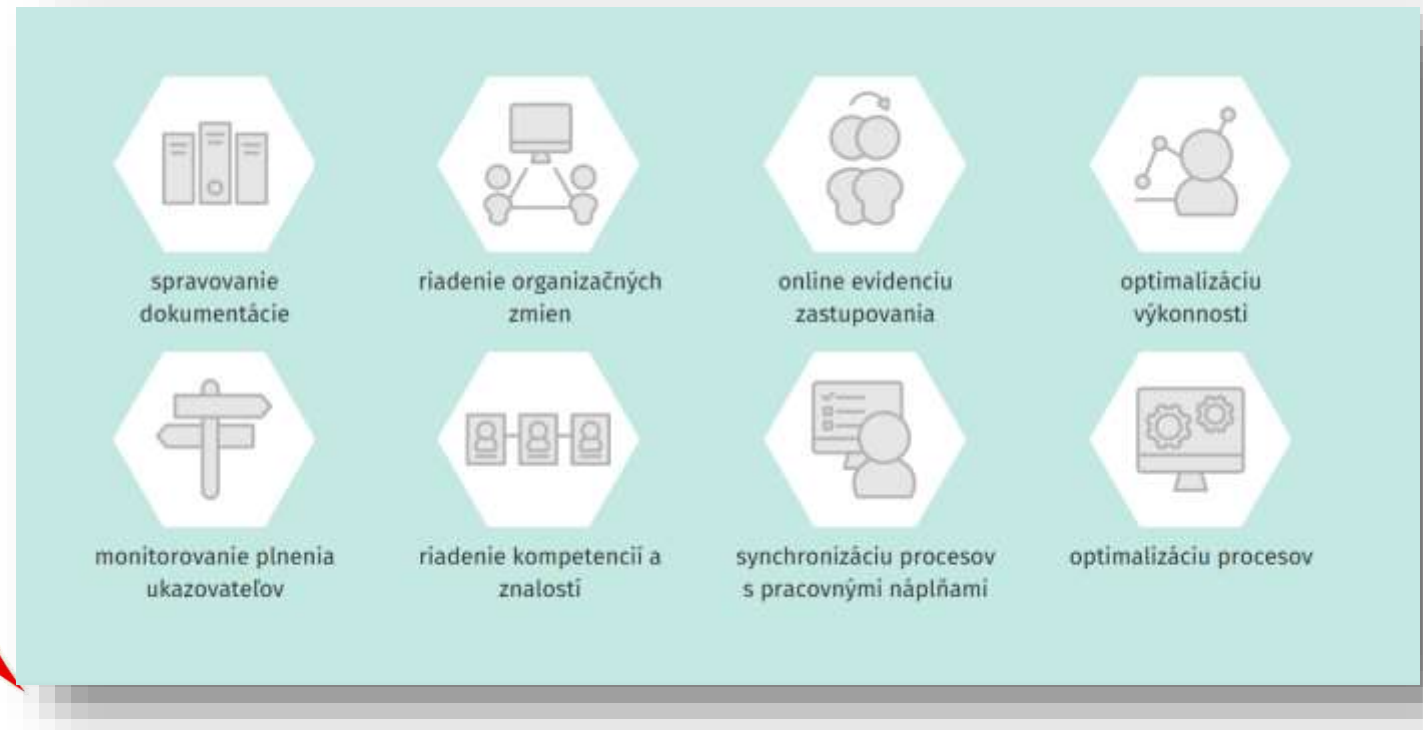
- Nečakajte, začnite už teraz...
 - Plán prechodu na ISO 9001:2015
 - Výsledky z rozdielovej analýzy – použite ako vstup:
 - ČO je potrebné urobiť
 - PREČO je to potrebné spraviť
 - AKO sa to urobí
 - KTO to urobí
 - KEDY to urobí
 - ČO k tomu bude potrebovať
 - AKO zistí, že je to urobené
 - ...



www.revizia-iso9001.sk

ČO JE INLOOK SYSTEM?

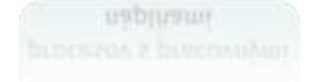
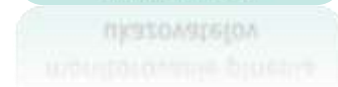
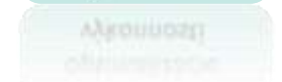
- SaaS (Software as a Service – Softvér ako služba)
- systém riadenia workflow a pracovnej sily (WFWM)
- riešenie Business Intelligence
- online pohľad na organizáciu



AKO VYUŽIŤ INLOOK SYSTEM PRE PRECHOD NA ISO 9001:2015

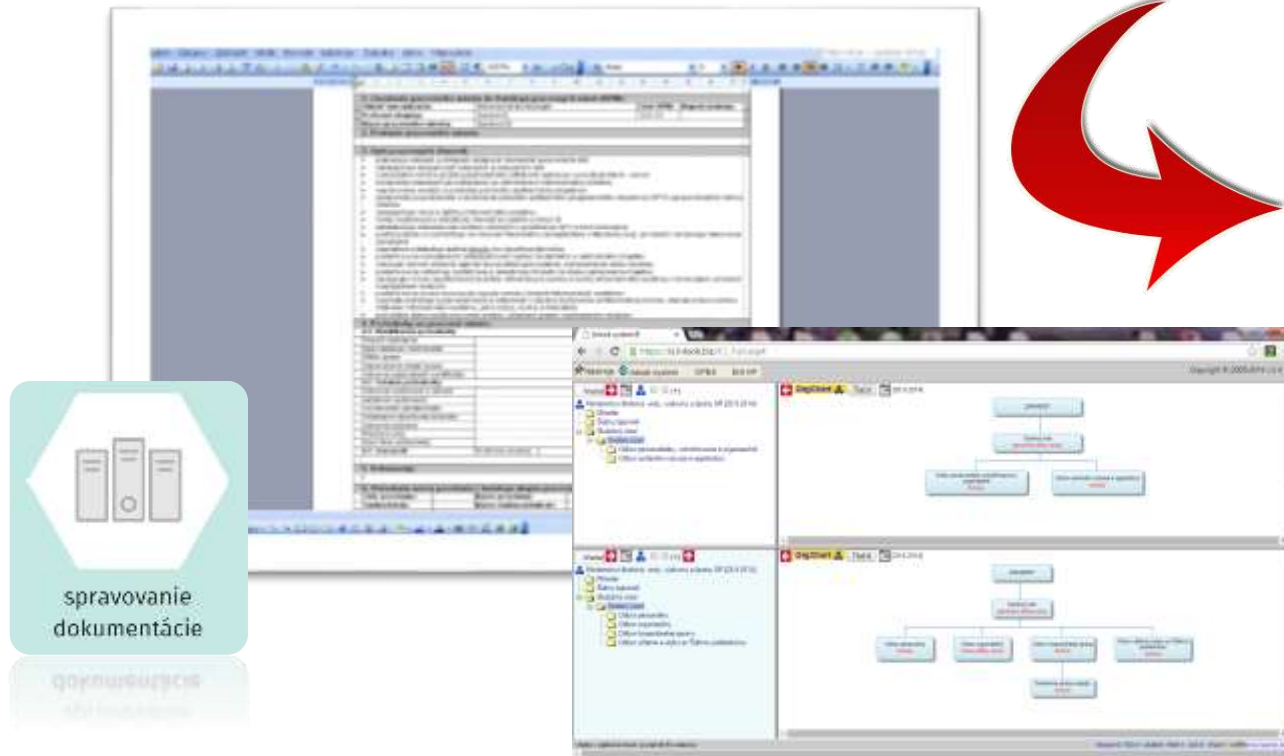


- Požiadavky ISO 9001:2015:
- InLook system® Vám umožní:

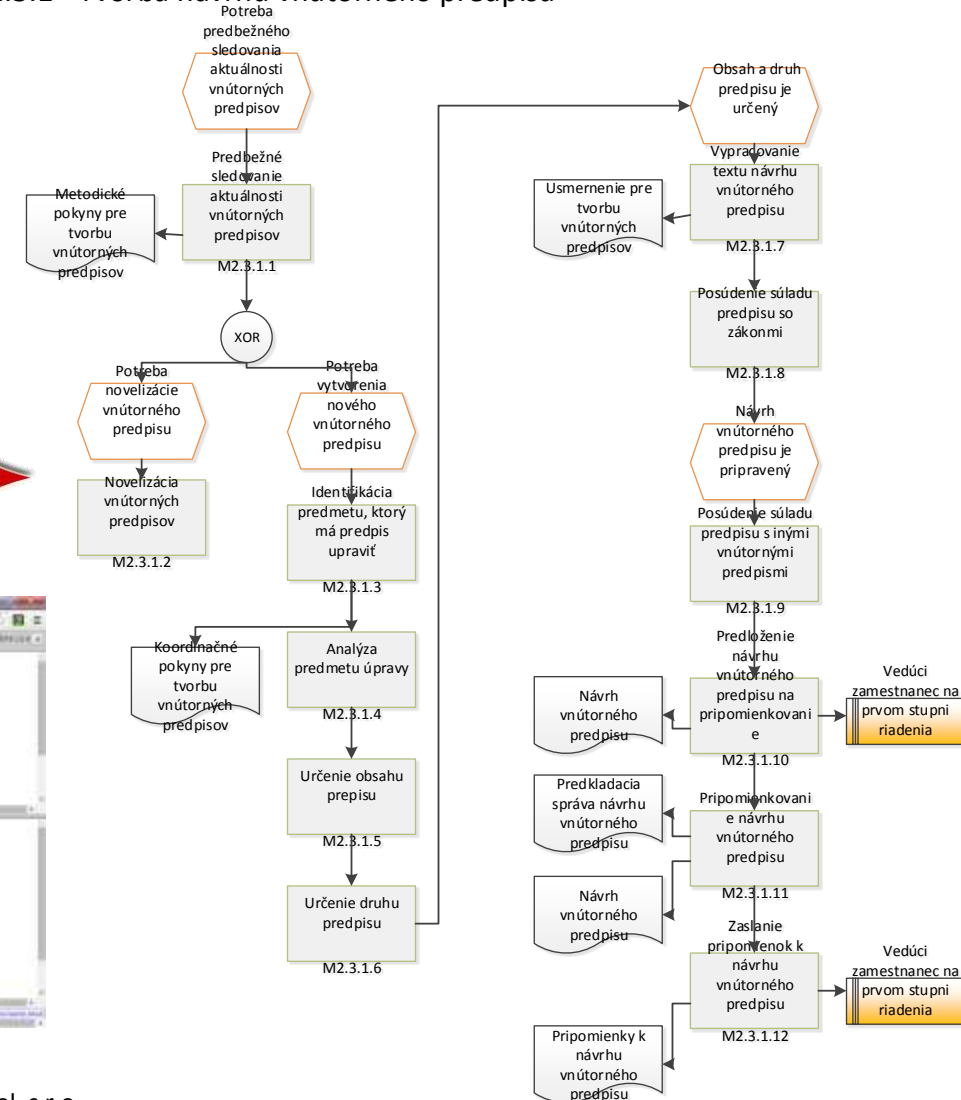


INLOOK SYSTEM – spravovanie dokumentácie

- ISO 9001:2015
 - Požiadavky kapitol:
 - 7.5 Dokumentované informácie



M2.3.1 - Tvorba návrhu vnútorného predpisu



- 
- riadenie organizačných zmien

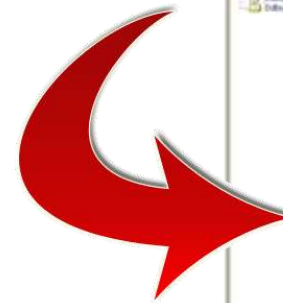
Môžu nastať nasledovné situácie:

- # Zmeny
- Procesná štruktúra organizácie:

 - Hlavné procesy
 - Podporné procesy
 - Riadiace procesy

Organizačná štruktúra

 - Ústredie
 - Podriadené zložky
 - Úseky ...
-
- The diagram illustrates the relationship between process structure and organizational structure. It features a central hierarchical tree diagram with levels labeled ORG A, ORG A+1, and ORG A+2. The tree starts with a single box at the top, which branches into two boxes at the next level, followed by three boxes at the third level. The bottom-most box is labeled 'Pracovné miesto' (Job position) and 'Náplň práce, činnosti' (Job duties, activities). To the left of the tree, a vertical list of process types is shown: A. Skupina procesov (Group of processes), B. Proces (Process), C. Podprocesy procesu (Subprocesses of the process), D. Aktivity podprocesu (Activities of the subprocess), D1, D2, Dx, and Dn. To the right of the tree, a vertical list of organizational units is shown: Ústredie (Headquarters), Podriadené zložky (Subordinate units), and Úseky ... (Departments ...). A red oval highlights the 'Pracovné miesto' box and the 'D2' process type.
- Úroveň popisu procesu
- A. Skupina procesov
- B. Proces
- C. Podprocesy procesu
- D. Aktivity podprocesu
- D1
- D2
- Dx
- Dn
- Úroveň organizačného útvaru
- ORG A+2
- ORG A+1
- ORG A
- Pracovné miesto
- Náplň práce, činnosti



Typ PM (Profesia)

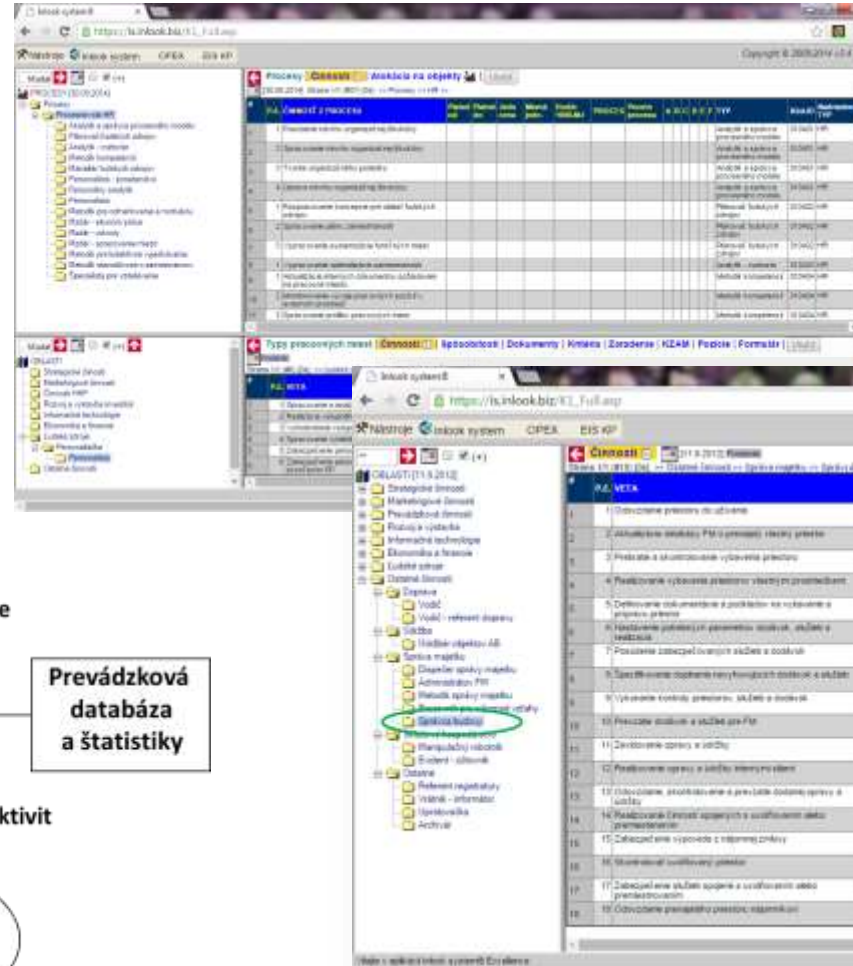
Plánované miesto - FM

INLOOK SYSTEM – online evidencia zastupovania

- ISO 9001:2015

- Požiadavky kapitol

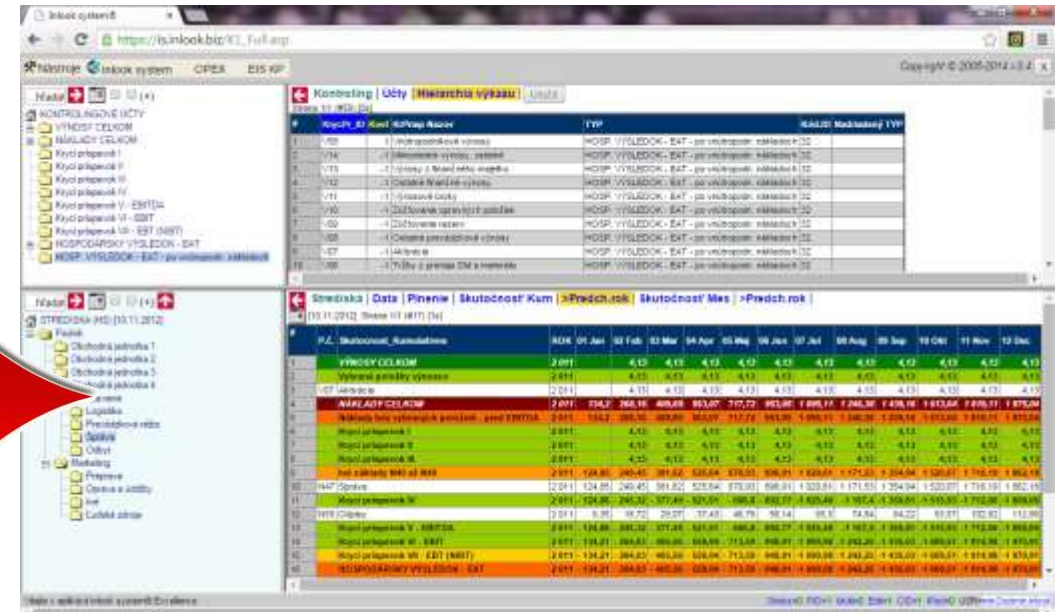
- 5.3 Organizačné roly, zodpovednosti a právomoci
 - 6.3 Plánovanie zmien

The screenshots show the INLOOK SYSTEM interface. The top window displays a 'Pracovný výkaz' (Work report) table with columns for 'Pracovník' (Employee), 'Pracovný čas' (Working time), 'Pracovná hodnota' (Working value), and 'Pracovná miera' (Working rate). The bottom window shows a 'Kalkulačný model' (Calculation model) table with columns for 'Pracovník', 'Pracovný čas', 'Pracovná hodnota', and 'Pracovná miera'. The right window displays a 'Prevádzková databáza a štatistiky' (Operational database and statistics) table with columns for 'Pracovník', 'Pracovný čas', 'Pracovná hodnota', and 'Pracovná miera'.

INLOOK SYSTEM – optimalizácia výkonnosti

- ISO 9001:2015
 - Požiadavky kapitol:
 - 4.4 SMK a jeho procesy
 - 9.1 Monitorovanie, meranie, analýza a hodnotenie
 - 10.1 Zlepšovanie - všeobecne



INLOOK SYSTEM – monitorovanie plnenia ukazovateľov

- ISO 9001:2015
 - Požiadavky kapitol:
 - 9.1 Monitorovanie, meranie, analýza a hodnotenie
 - 9.2 Interný audit
 - 9.3 Preskúmanie manažmentom



Inlook system

https://is.inlook.biz/K1_Full.asp

Nástroje Inlook system OPEX EIS KP Copyright © 2005-2014 v3.4

Kontroling | Účty | Hierarchia výkazu | Uložiť

Strana 1/1 (#59) [10]

#	KrycPr	ID	Koef	KrPrisap	Nazov	TYP	Kód.ID	Nadriadený TYP
1	V58	1			Vnútropodnikové výnosy	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
2	V14	-1			Mimoriadne výnosy, ostatné	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
3	V13	-1			Výnosy z finančného majetku	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
4	V12	-1			Ostatné finančné výnosy	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
5	V11	-1			Výnosové úroky	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
6	V10	-1			Zúčtovanie opravných položiek	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
7	V09	-1			Zúčtovanie rezerv	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
8	V08	-1			Ostatné prevádzkové výnosy	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
9	V07	-1			Aktivácie	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	
10	V06	-1			Tržby z predaja DM a materiálu	HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch	32	

hľadať (+)

KONTROLINGOVÉ ÚČTY

- VÝNOSY CELKOM
- NÁKLADY CELKOM
- Krycí príspevok I
- Krycí príspevok II
- Krycí príspevok III
- Krycí príspevok IV
- Krycí príspevok V - EBITDA
- Krycí príspevok VI - EBIT
- Krycí príspevok VII - EBT (NIBT)
- HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK - EAT
- HOSP. VÝSLEDOK - EAT - po vnútropodn. nákladoch

hľadať (+)

STREDISKÁ (HS) [10.11.2012]

- Podnik
- Obchodná jednotka 1
- Obchodná jednotka 2
- Obchodná jednotka 3
- Obchodná jednotka 4
- Zásobovanie
- Logistika
- Prevádzková režia
- Správa
- Odbyt
- Marketing
- Preprava
- Oprava a údržba
- Iné
- Ľudské zdroje

Strediská | Data | Plnenie | Skutočnosť Kum | >Predch. rok | Skutočnosť Mes | >Predch. rok |

[10.11.2012] Strana 1/1 (#17) [16]

#	P.Č.	Skutočnosť Kumulatívne	ROK	01 Jan	02 Feb	03 Mar	04 Apr	05 Maj	06 Jun	07 Jul	08 Aug	09 Sep	10 Okt	11 Nov	12 Dec
1		VÝNOSY CELKOM	2 011		4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
2		Vybrané položky výnosov	2 011		4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
3	V07	Aktivácie	2 011		4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
4		NÁKLADY CELKOM	2 011	134,2	268,16	408,69	563,07	717,72	863,05	1 095,11	1 246,38	1 439,16	1 613,64	1 819,11	1 975,04
5		Náklady bez vybraných položiek - pred EBITDA	2 011	134,2	268,16	408,69	563,07	717,72	863,05	1 095,11	1 246,38	1 439,16	1 613,64	1 819,11	1 975,04
6		Krycí príspevok I	2 011		4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
7		Krycí príspevok II	2 011		4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
8		Krycí príspevok III	2 011		4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
9		Iné náklady N40 až N49	2 011	124,85	249,45	381,62	525,64	670,93	816,91	1 029,81	1 171,53	1 354,94	1 520,07	1 716,19	1 862,18
10	N47	Správa	2 011	124,85	249,45	381,62	525,64	670,93	816,91	1 029,81	1 171,53	1 354,94	1 520,07	1 716,19	1 862,18
11		Krycí príspevok IV	2 011	-124,86	-249,32	-377,40	-521,51	-666,8	-812,77	-1 025,48	-1 167,4	-1 360,81	-1 515,93	-1 712,06	-1 858,05
12	N55	Odpisy	2 011	9,35	18,72	28,07	37,43	46,79	56,14	65,5	74,84	84,22	93,57	102,92	112,86
13		Krycí príspevok V - EBITDA	2 011	-124,86	-245,32	-377,49	-521,51	-666,8	-812,77	-1 025,48	-1 167,4	-1 350,81	-1 515,93	-1 712,06	-1 858,05
14		Krycí príspevok VI - EBIT	2 011	-134,21	-264,03	-405,56	-558,94	-713,59	-848,91	-1 090,99	-1 242,25	-1 435,03	-1 609,51	-1 814,98	-1 970,91
15		Krycí príspevok VII - EBT (NIBT)	2 011	-134,21	-264,03	-405,56	-558,94	-713,59	-848,91	-1 090,99	-1 242,25	-1 435,03	-1 609,51	-1 814,98	-1 970,91
16		HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK - EAT	2 011	-134,21	-264,03	-405,56	-558,94	-713,59	-848,91	-1 090,99	-1 242,25	-1 435,03	-1 609,51	-1 814,98	-1 970,91

Vstúpte v aplikácii Inlook system Excelence

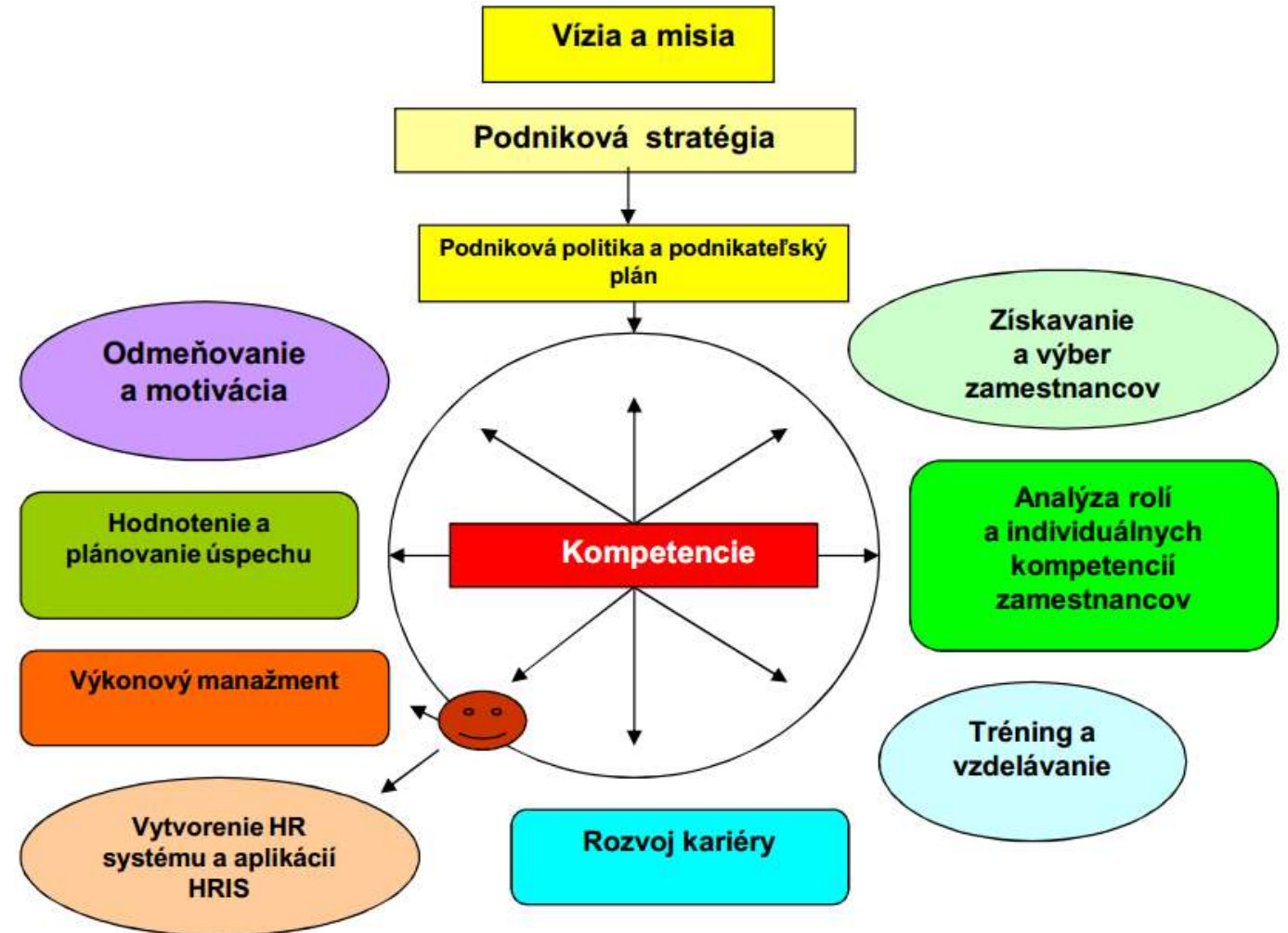
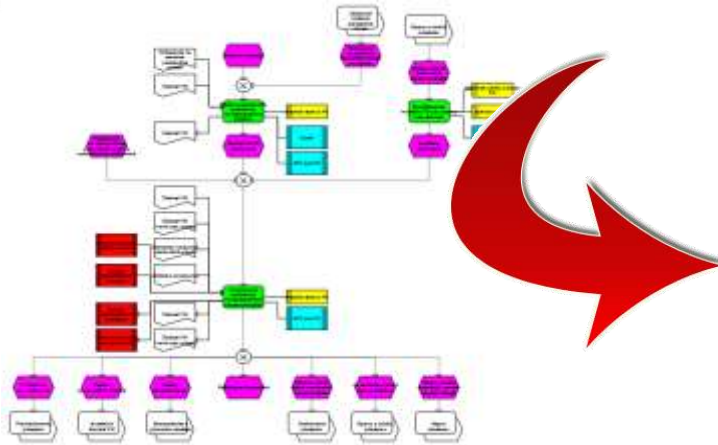
Status=0 RID=1 Mult=0 Edit=1 CID=1 Pcp=0 USRAdmin2admin inlook

INLOOK SYSTEM – riadenie kompetencií a znalostí

- ISO 9001:2015

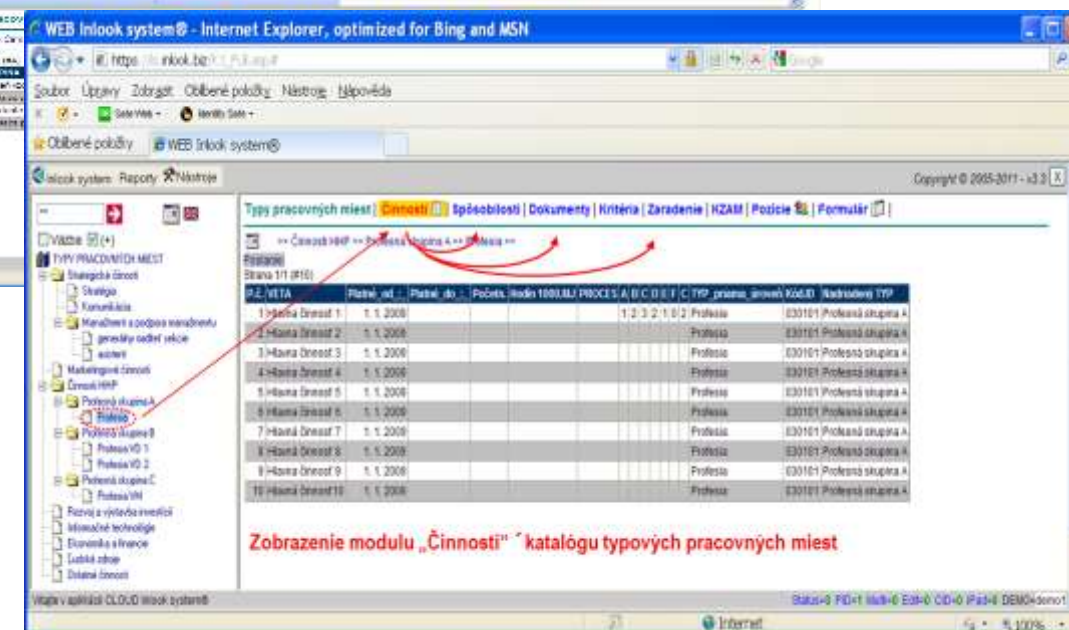
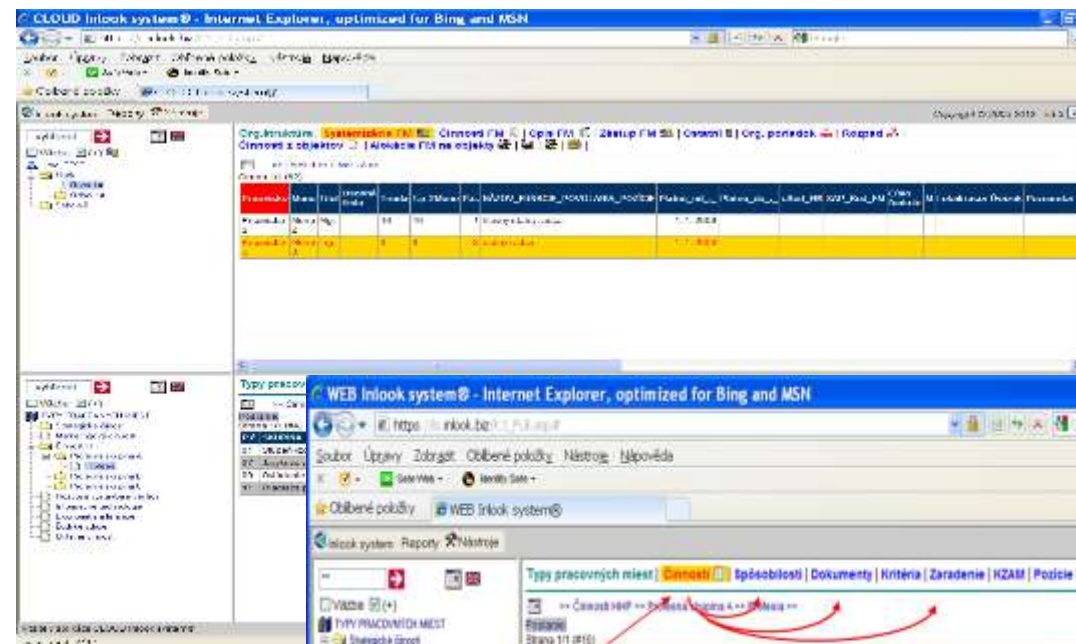
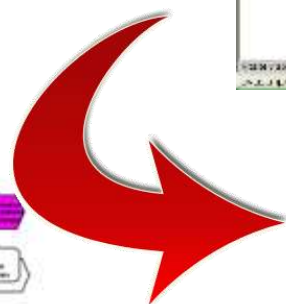
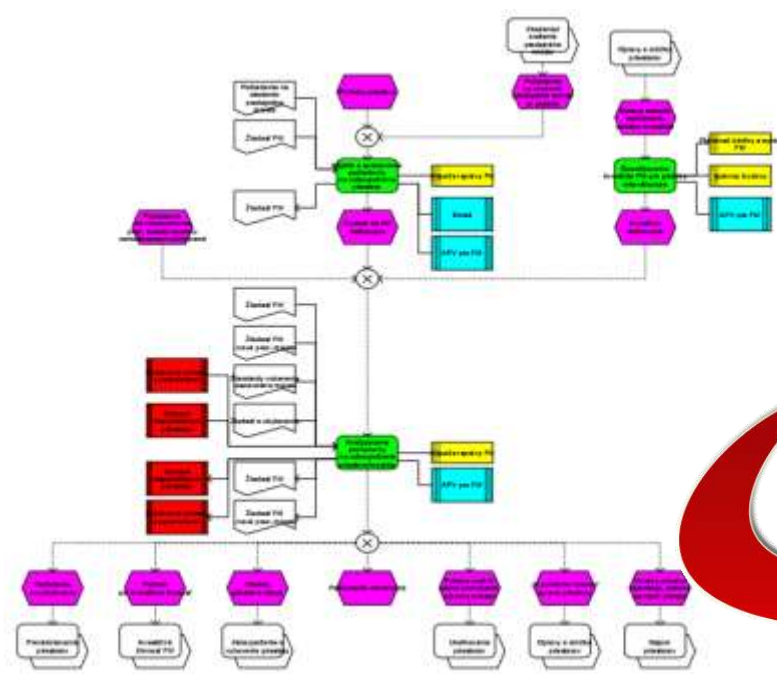
- Požiadavky kapitol:

- 5.3 Organizačné roly
 - 7.1 Zdroje
 - 7.1.6 Organizačné znalosti
 - 7.2 Kompetencie



INLOOK SYSTEM – riadenie kompetencií a znalostí

- Priradenie spôsobilostí k profesii

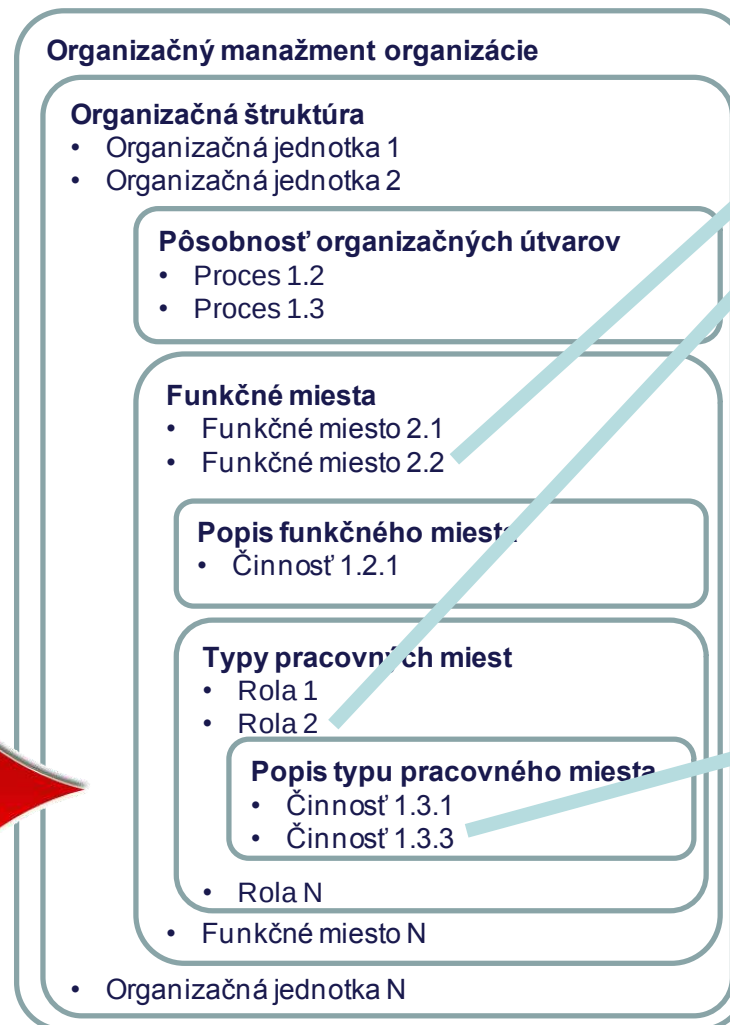
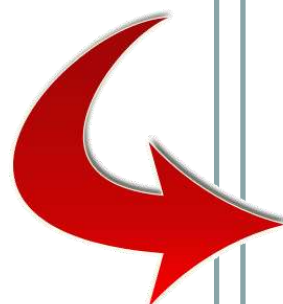
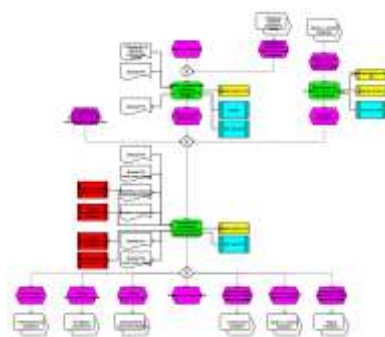
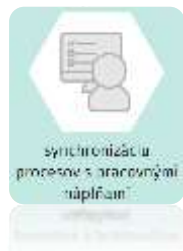


INLOOK SYSTEM — synchronizácia procesov v pracovných náplňami

- ISO 9001:2015

- Požiadavky kapitol:

- 4.4 SMK a jeho procesy
 - 5.3 Organizačné roly
 - 7.2 Kompetencie
 - 7.3 Povedomie
 - 7.4 Komunikácia



Zamestnanec

Náplň práce

Funkčné miesto 2.2

- Činnosť 1.2.1 – Kompetencia – Popis

Rola 2 (FM 2.2)

- Činnosť 1.3.1 – Kompetencia – Popis
- Činnosť 1.3.3 – Kompetencia – Popis

Kompetencie, Spôsobilosti

Znalosti

Zručnosti

Kvalifikačné predpoklady

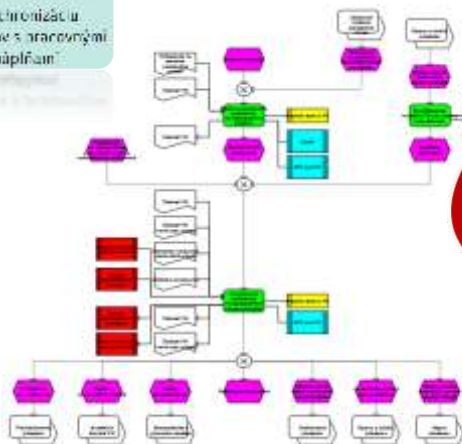
Činnosť 1.3.3

Popis činnosti

Popis činnosti, Vstupy, Výstupy
Kompetencie, Spôsobilosti, Znalosti,
Kvalifikačné požiadavky

INLOOK SYSTEM — synchronizácia procesov v pracovných náplňach

- Proces alokácie procesných činností k rolám



Súbor Zobrazenie Tabuľky Nápoveda

Typy FM Útvary Procesy Katalógy Dig. štruktúra Systemiz. FM Dig. poriadok Činnosti FM

Zdroj ☐ Väzba ☒ (+) Procesná mapa (2005)/Zamestnanec pre nájomné vzťahy/Činnosť

ČINNOSTI Z PROCESOV

- Procesná mapa (2004)
- Procesná mapa (2005)
 - Analytík
 - Analytík, tíh práce
 - Analytík, cash flow
 - Plánovač údržby a opráv FM
 - Polkadník
 - Zamestnanec pre nájomné vzťahy**
 - Činnosť
 - Popis činnosti
 - Plánovač cash flow

Činnosti role

Názov role:
„Zamestnanec pre nájomné vzťahy“

P.č.	ČINNOSŤ Z PROCESU	PROCES
1	Oznámenie potreby opravy a údržby najmatelovi	Opravy a údržba priestorov
2	Aktualizácia databázy FM o prenajatý vlastný priestor	Prenájom vlastných priestorov
3	Vyhodnotenie záujmov o prenájom priestorov	Prenájom vlastných priestorov
4	Specifikovanie voľného priestoru	Prenájom vlastných priestorov
5	Dohodnutie podmienky prenájmu priestorov	Prenájom vlastných priestorov
6	Uzatvorenie nájomnej zmluvy s nájomníkom	Prenájom vlastných priestorov
7	Specifikácia parametrov pre nájom	Nájom priestorov
8	Začatie prenajatého priestoru do evidencie	Nájom priestorov
9	Spracovanie podkladov pre daň z nehnuteľnosti	Prievádzkovanie priestorov
10	Kontrola a preberanie prenajatých priestorov	Nájom priestorov
11	Vypracovanie ponuky prenájmu priestorov a zverejnenie	Prenájom vlastných priestorov

Doplnenie informácií o vybavení priestoru, o aktuálnom využití priestoru. Aktualizuje centrálnu databázu priestorov a majetku po odovzdaní priestoru nájomcovi. Znamenáva všetky skutočnosti

Typ ☐ Väzba ☐ (+) Procesná mapa (2005)/Zamestnanec pre nájomné vzťahy/Popis činnosti

ČINNOSTI Z PROCESOV

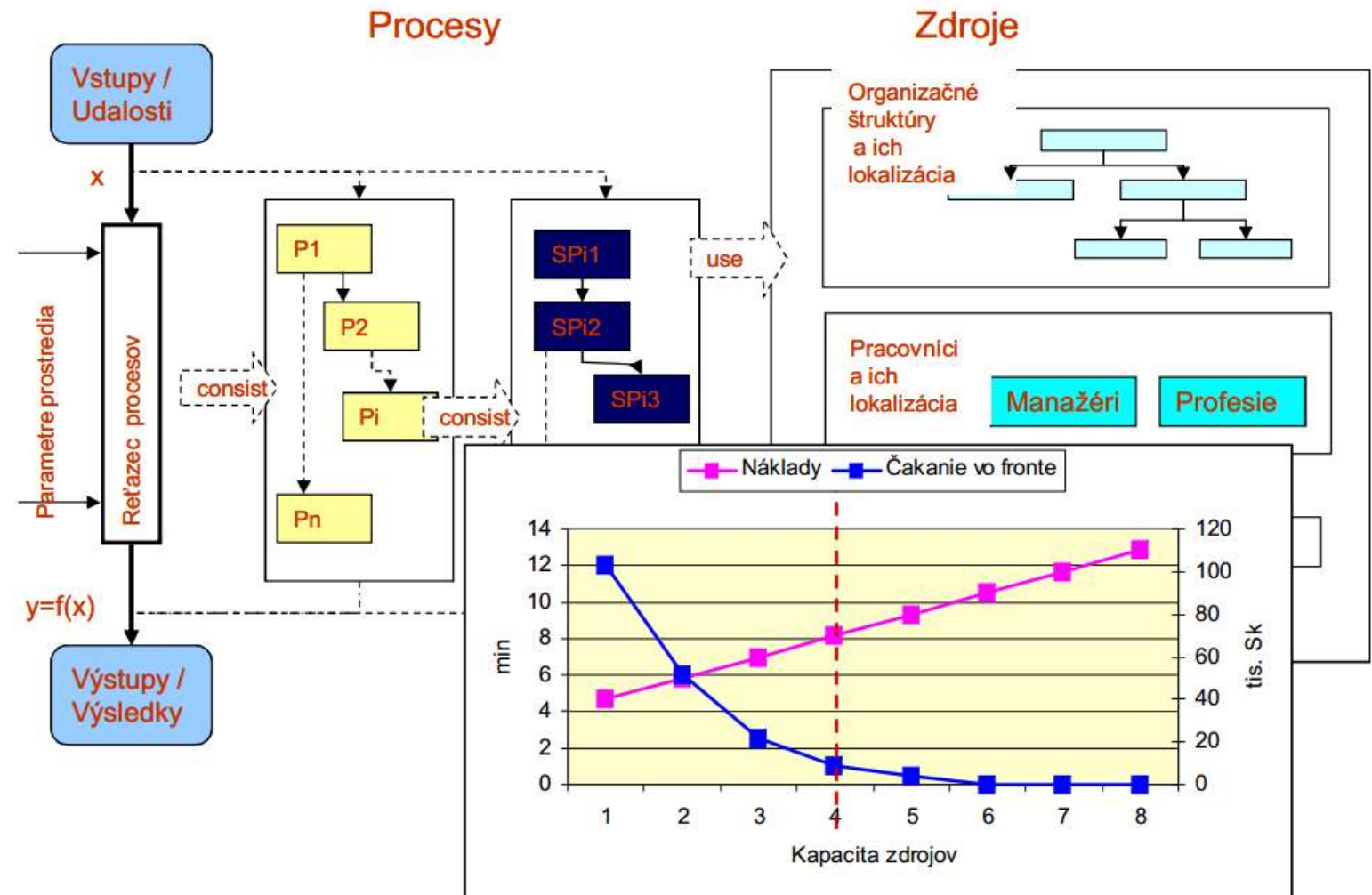
- Procesná mapa (2004)
- Procesná mapa (2005)
 - Analytík
 - Analytík, tíh práce
 - Analytík, cash flow
 - Plánovač údržby a opráv FM
 - Polkadník
 - Zamestnanec pre nájomné vzťahy**
 - Činnosť
 - Popis činnosti

Popis činnosti role

P.č.	ČINNOSŤ Z PROCESU	PROCES
1	Toto oznámenie sa vykoná vtedy, keď v rámci nájomnej zmluvy sú zabezpečované opravy a údržba	Opravy a údržba priestorov
2	Doplnenie informácií o vybavení priestoru, o aktuálnom využití priestoru. Aktualizuje centrálnu databázu	Prenájom vlastných priestorov
3	Zabezpečenie pohľadnice nájomnej zmluvy v rozsahu dohodnutom v priebehu dohodnutia zmluvy	Prenájom vlastných priestorov
4	Spolupráca pri uzatvorení nájomnej zmluvy na prenájom exteriérov objektu. Preberá priestor od e	Nájom priestorov
5	Skontrolovanie obstarania najatých priestorov podľa špecifikácie parametrov požadovaného nájom	Nájom priestorov
6	Ponuka na prenájom vlastných priestorov sa vyplýva na základe špecifikácie uvoľnených dipov	Prenájom vlastných priestorov

INLOOK SYSTEM – optimalizácia procesov

- ISO 9001:2015
 - Požiadavky kapitol:
 - 4.4 SMK a jeho procesy
 - 9.1 Monitorovanie, meranie, analýza a hodnotenie
 - 10.1 Zlepšovanie - všeobecne



ČO PRIPRAVUJEME...

- Semináre, kurzy, workshopy na témy:
 - Ako sa pripraviť na prechod na ISO 9001:2015
 - Rozdielová analýza a Plán prechodu na ISO 9001:2015
 - Manažérstvo rizík podľa ISO 31000
 - Register rizík a príležitostí – tvorba a riadenie
 - Znalosti a kompetencie v praxi
 - Procesné riadenie - modelovanie procesov a tvorba procesných modelov
 - Vizuálny manažment – myšlienkové mapy v praxi

Informácie a prihlášky na
www.revizia-ISO9001.sk

V prípade ďalších otázok a žiadostí o individuálne konzultácie nás kontaktujte

www.accia.sk
accia@accia.sk



Dohodnite si stretnutie

Ponúkame Vám nezáväznú hodinovú konzultáciu ZDARMA!

Radi Vám pomôžeme

Vaše celé meno*

Váš telefón

Váš e-mail*

Popíšte stručne Váš problém, ktorý chcete vyriešiť

Áno, mám záujem!

Hodinová konzultácia ZDARMA

ČO PRIPRAVUJEME...

- INTER M & K, spol. s r.o.
 - www.inlook.eu



INTERM&K

AKTUALITY VSTUP DO KLIENTSKEJ ZÓNY

AKTUALITY

PONUKA INOVATÍVNEJ SLUŽBY

29. júla 2014 14:00 0

PRODUKT: SAAS* PRE ON-LINE EVIDENCIU ZASTUPOVANIA ZAMESTNANCOV
(* Poznámka: Softvér ako služba – Software as a Service)

Vyhrajte spolu s nami. Ponúkame Vám vlastné riešenie inovatívnej služby, ktoré v rámci súťaže **EuroCloud Slovakia Award 2014** vyhralo kategóriu: „Najlepšie využitie Cloud služieb pre inovácie v podniku“. Ponúkaným riešením dosiahnete zvýšenie výkonnosti organizácie a zefektívnenie manažérskych znalostí a zručností.

KATEGÓRIE

- ☒ InLook system
- ☒ Internetové publikovanie
- ☒ Konferencie
- ☒ Workshopy

„Ovládanie nových technológií a systémov pre riadenie zmien Vám zabezpečí konkurenčnú výhodu a zvýšenie výkonnosti podniku.“

Ing. Viktor Šlapka, CEO

nová www stránka

Ďakujeme

Kontaktujte nás

Ing. Viktor ŠLAPKA
INTER M & K, spol. s r.o.
inter@inlook.eu
www.inlook.eu



Ing. Vladimíra DUNÍKOVÁ
Ing. Milan ROJKO
ACCIA, s.r.o.
accia@accia.sk
www.accia.sk

