

Integrovaný systém manažérstva

Nové požiadavky noriem ISO

Kontakt: kurzy@inlook.eu



1. Štandardy ISO → Business management system
2. Terminológia ISO
3. **Nové požiadavky noriem ISO** na certifikáciu od marca 2017
4. Integrovaný systém manažérstva
5. Riadenie zmien
6. Diskusia

ONLINE RIADENIE ORGANIZÁCIE

inlook system excellence

Pripravte sa na nové normy ISO

Naše technológie - Vaša konkurenčná výhoda



VSTUP DO KLIENTSKEJ ZÓNY

PRIVATE CLOUD INLOOK SYSTEM®

UPOZORNENIE:

Výber jazyka z ponuky menu (English, Slovak, Czech, Magyar, Russian) je potrebné navoliť pred spustením aplikácie.

Pre inicializáciu ukážky aplikácie **InLook system Excellence** použite prosím nasledovné parametre:

Mobilné zariadenia s OS Windows, iOS, Android

Meno/User: demo

Heslo: demo16

Ukážka aplikácie: [Úrad](#)

Príklady použitia limitovanej funkcionality aplikácie:

[Priamy prístup k jednému modulu InLook system](#)

[Dvojité okno pre sledovanie väzieb resp. editovanie](#)

DATABÁZY

☒ [TEST demo EN](#)

☒ [TEST demo SK](#)

☒ [TEST demo CS](#)

☒ [TEST demo HU](#)

☒ [TEST demo RU](#)

☒ [Test PLMS SK](#) ; [Test PLMS EN](#)

☒ [Audit ISO SK](#) [Audit ISO EN](#)

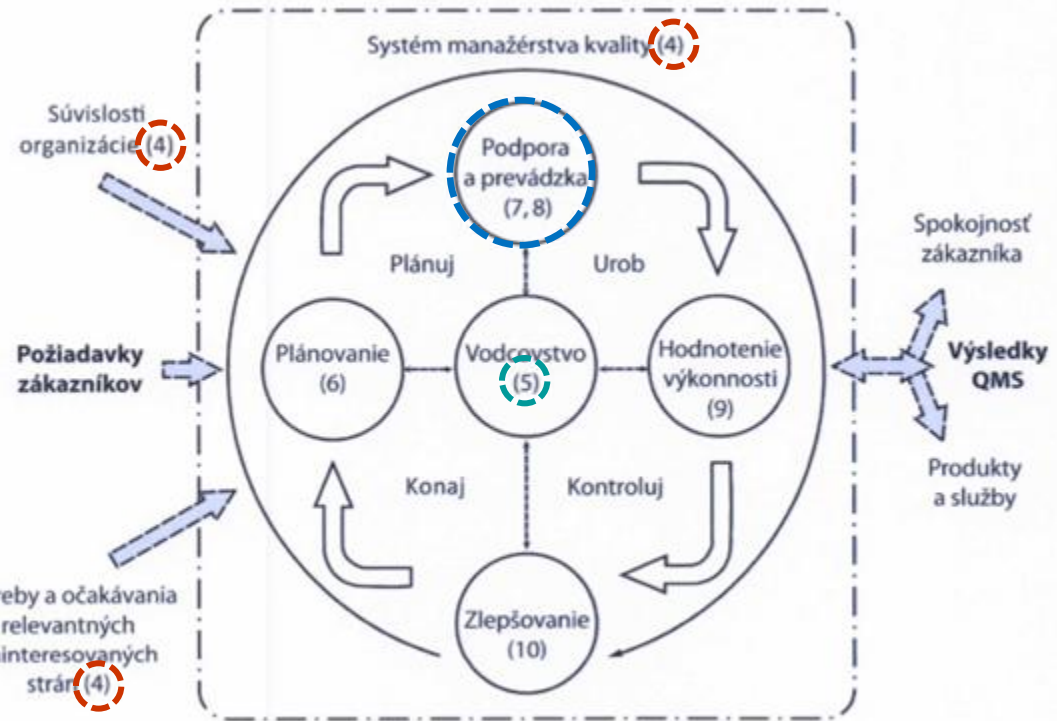
- KATALÓG OTÁZOK SMK
- 4 KONTEXT ORGANIZÁCIE
 - POCHOPENIE ORGANIZÁCIE A JEJ SÚVISLOSTI
 - POCHOPENIE POŽIADAVIEK A OČAKÁVANÍ ZAIINTERISOVANÝCH STRÁ
 - URČENIE PREDMETU SMK
 - SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY A JEHO PROCESY
- 5 VODCOVSTVO
 - VODCOVSTVO A ZÁVÄZOK
 - POLITIKA
 - ROLY ZODPOVEDNOSTI A PRÁVOMOCI V ORGANIZÁCII
- 6 PLÁNOVANIE
 - OPATRENIA NA ZVLÁDANIE RIZÍK A PRÍLEŽITOSTI
 - CIELE KVALITY A PLÁNOVANIE ICH DOSIAHNUTIA
 - PLÁNOVANIE ZMIEN
- 7 PODPORA
 - ZDROJE
 - VŠEOBECNE
 - PRACOVNÍCI
 - INFRAŠTRUKTÚRA
 - PROSTREDIE NA PREVÁDZKU PROCESOV
 - ZDROJE MONITOROVANIA A MERANIA
 - POZNATKY ORGANIZÁCIE
 - KOMPETENTNOSŤ
 - POVEDOMIE
 - KOMUNIKÁCIA
 - ZDOKUMENTOVANÉ INFORMÁCIE
- 8 PREVÁDZKA
 - PLÁNOVANIE A RIADENIE PREVÁDZKY
 - POŽIADAVKY NA PRODUKTY A SLUŽBY
 - NAVRHOVANIE A VÝVOJ PRODUKTOV A SLUŽIEB
 - RIADENIE EXTERNE POSKYTOVANÝCH PROCESOV, PRODUKTOV A SL
 - VÝROBA A POSKYTOVANIE SLUŽBY
 - UVOLŇOVANIE PRODUKTOV A SLUŽIEB
 - RIADENIE NEZHODNÝCH VÝSTUPOV
- 9 HODNOTENIE VÝKONNOSTI
 - MONITOROVANIE, MERANIE, ANALÝZA A HODNOTENIE
 - INTERNÝ AUDIT
 - PRESKÚMANIE MANAŽMENTOM
- 10 ZLEPŠOVANIE

Organizational roles

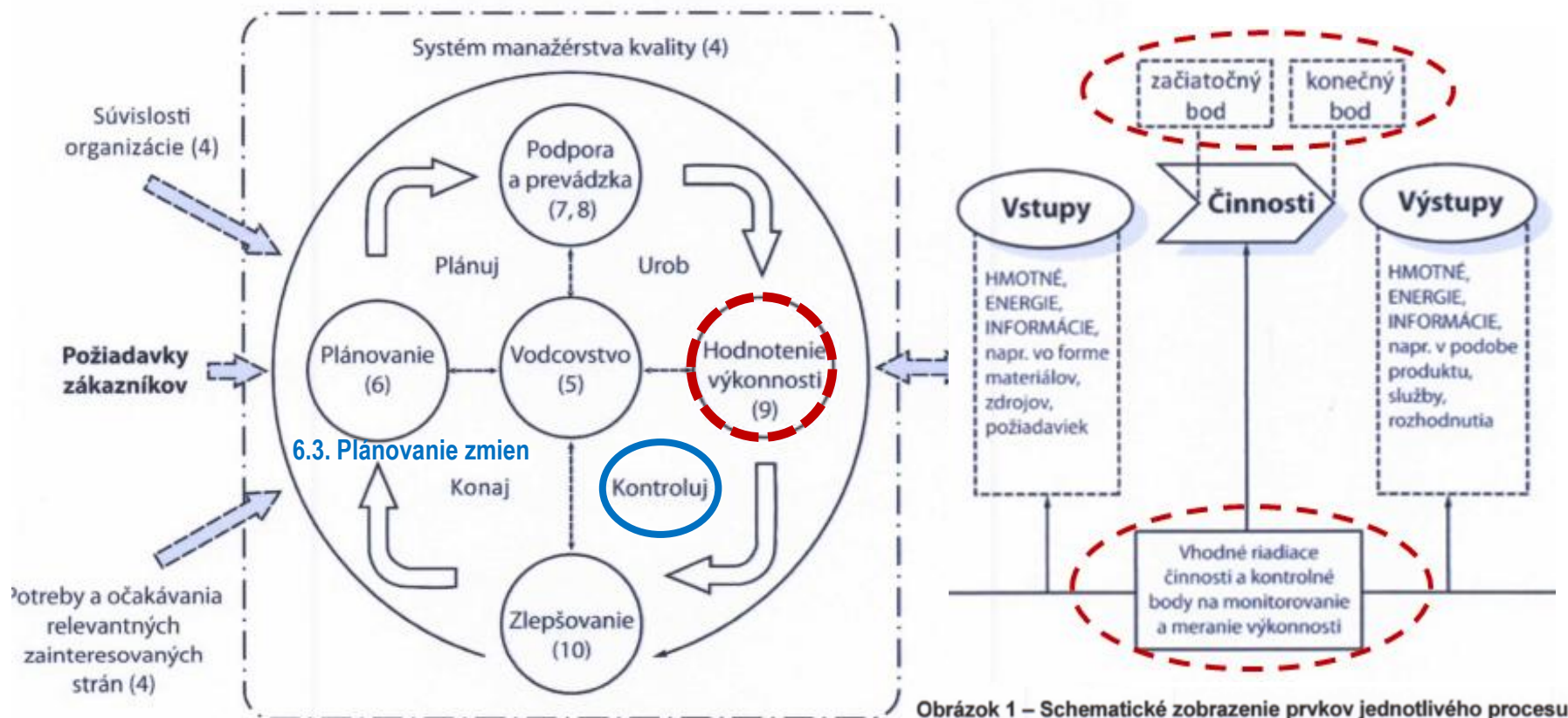
Organizational knowledge

Competence

Documented information



POZNÁMKA. – Čísla v zátvorkách odkazujú na kapitoly medzinárodnej normy ISO 9001: 2015.



Obrázok 1 – Schematické zobrazenie prvkov jednotlivého procesu

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA ORGANIZÁCIE

POZNÁMKA. – Čísla v zátvorkách odkazujú na kapitoly medzinárodnej normy ISO 9001: 2015.

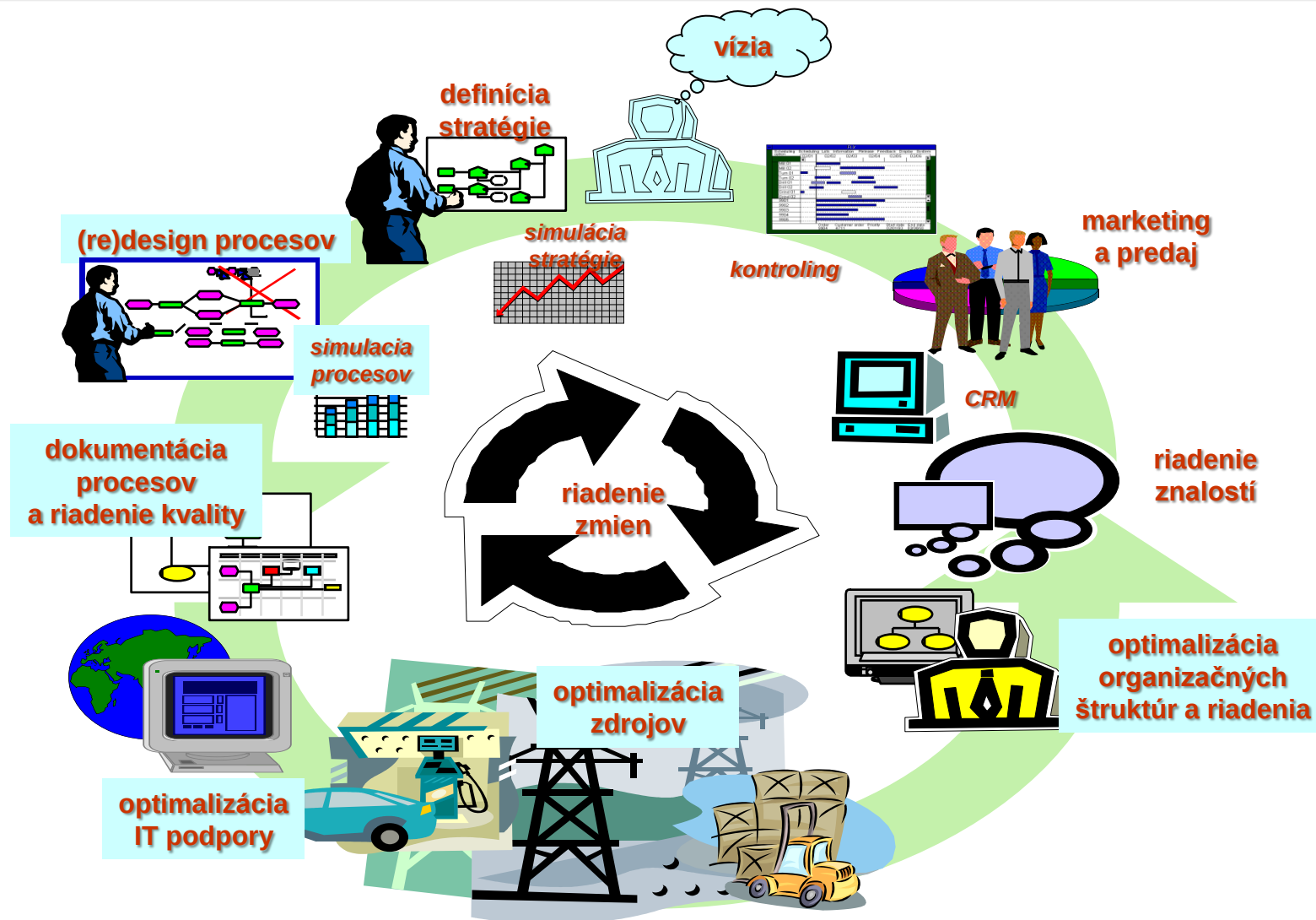
Obrázok 2 – Zobrazenie štruktúry medzinárodnej normy ISO 9001: 2015 do cyklu PDCA

Riešenie spoločnosti INTER M & K, spol. s r.o. podporuje podľa revízie normy **STN EN ISO 9001:2016** tri kľúčové princípy pre Váš existujúci systém manažérstva:

- **procesný prístup** úzko zviazaný so strategickým riadením,
- **metodikou PDCA** (Plan-Do-Check-Act) na úrovni jednotlivých procesov ako aj celého systému,
- **riadenie rizík a príležitostí** (preventívna činnosť).

Riešením "**InLook system Excellence**" si vytvoríte model plnenia vašich cieľov v doménach:

Stratégia & Produkty a služby & Organizačná štruktúra & Procesy & Kompetencie & Zdokumentované informácie & Riziká a príležitosti



1. Štandardy ISO → Business management system
2. Terminológia ISO
3. Nové požiadavky noriem ISO na certifikáciu od marca 2017
4. Integrovaný systém manažérstva
5. Riadenie zmien
6. **Diskusia**

Schopnosť **online riadiť zmeny organizácie
zaistí včasné a komplexné plnenie požiadaviek
zákazníkov a preukáže
stálu kvalitu Vašich produktov a služieb**

Ďakujeme za pozornosť.

Názov spoločnosti: **INTER M & K, spol. s r. o.**

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, v odd. Sro vo vložke č. 6421/V

Sídlo podnikania: Bernolákova 17, 040 11 Košice

Miesto podnikania: Trieda SNP 24, 040 11 Košice

Adresa pre doručovanie: Bernolákova 17, 040 11 Košice

Kontakt: Ing. Viktor Šlapka
e-mail: slapka@inlook.eu
tel.: 00421 903 411228

IČO: 31 71 02 39

DIČ: 2020946939

IČ DPH: SK2020946939
CZ682782694

www.inlook.eu